



# OVEREENKOMST INZAKE HET ENTERPRISE 365- PROGRAMMA VOOR DE PUBLIEKE SECTOR

Op het abonnement op Enterprise 365 - Programma voor de publieke sector (het "EPS-365-programma") van de Abonnee zijn de volgende voorwaarden en bepalingen van toepassing die samen met de relevante Aanbiedingsdocumenten de **Overeenkomst inzake het EPS-365-programma** (de "**Overeenkomst**") vormen tussen de Abonnee en de Bentley-contractentiteit:

Voorwaarden van het EPS-365-programma

Algemene voorwaarden van Bentley

Voorwaarden voor ondersteuning en onderhoud

Voorwaarden voor diensten

Voorwaarden voor Cloud Offerings; en

Landspecifieke voorwaarden

# Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma voor de publieke sector

## Voorwaarden van het EPS-365-programma

### 1. Definities

De met een hoofdletter geschreven woorden, termen en woordgroepen in deze voorwaarden van het EPS-365-programma hebben de betekenis die hieronder in de Algemene voorwaarden van Bentley wordt vermeld.

### 2. Toepasbaarheid.

Op verzoek van de Abonnee en na goedkeuring door Bentley kan de Abonnee deelnemen aan het EPS-365-programma, met inachtneming van de voorwaarden en bepalingen in de Overeenkomst. Teneinde voor deelname in aanmerking te komen, moet de Abonnee (i) alle openstaande facturen van Bentley hebben voldaan en (ii) voor licentiebeheer gebruikmaken van SES.

### 3. Overzicht.

Na toelating door Bentley van de Abonnee tot het EPS-365-programma krijgt de Abonnee rechten op het gebruik van bepaalde EPS-365-producten (zoals hieronder gedefinieerd) zonder beperking van het aantal Gebruikers. De Abonnee dient een "EPS-365-orderformulier" (waarmee in dit EPS-365-programma een Aanbiedingsdocument wordt bedoeld) in te vullen, waarin de "Jaarlijkse kosten voor EPS-365", de begindatum van het abonnement ("Begindatum") en de duur van het abonnement ("Abonnementstermijn") worden vermeld. Indien de Abonnee in de loop der tijd meerdere EPS-365-orderformulieren ondertekent, vervangt het EPS-365-orderformulier met de recentste datum van ondertekening alle voorgaande EPS-365-orderformulieren.

### 4. EPS-365-producten.

Bentley-producten die in aanmerking komen in het kader van het EPS-365-programma ("EPS-365-producten") worden onder licentie verstrekt op de volgende grondslagen: i) bij name vermelde gebruiker of unieke machine per dag ("Producten van categorie A"), ii) bij name vermelde gebruiker of unieke machine per kwartaal ("Producten van categorie B"), iii) vaste vergoeding ("Producten van categorie C"), iv) gegevensverwerkingseenheden ("Producten van categorie D") of v) piekgegevensopslag ("Producten van categorie E"). Het Licentiemodel en de prijsinformatie voor EPS-365-Producten van categorie A en categorie B staan vermeld in de *Enterprise 365-prijslijst*; dit zijn prijzen die gedurende de Abonnementstermijn ongewijzigd blijven. Producten van Categorie C worden afzonderlijk geoffereerd en de catalogusprijs die geldt wanneer de Abonnee het Product van Categorie C begint te gebruiken, wordt voor de rest van de Abonnementstermijn vastgesteld. Bentley kan de lijst van EPS-365-producten van tijd tot tijd naar eigen goeddunken wijzigen.

### 5. Licentieverstreking EPS-365-producten.

**5.1. Productiegebruik.** Tegen volledige voldoening van de Jaarlijkse kosten voor EPS-365 en op voorwaarde dat de Abonnee niet anderszins in strijd handelt met de Overeenkomst verleent Bentley hierbij aan de Abonnee een niet-exclusieve, beperkte, herroepbare, niet-overdraagbare, niet-toewijsbare licentie om de EPS-365-producten gedurende de Abonnementstermijn van het EPS-365-programma in Productiegebruik te gebruiken, zonder beperking ten aanzien van het aantal Gebruikers dat de EPS-365-producten mag gebruiken.

**5.2. Evaluatiegebruik.** De Abonnee kan verzoeken om een beperkt, niet-overdraagbaar, herroepbaar, niet-exclusief recht om in aanmerking komende producten uitsluitend voor interne evaluatie- of testdoeleinden te gebruiken (een "Evaluatielicentie"), mits deze Evaluatielicenties niet worden gebruikt voor Productiegebruik, welk recht Bentley naar eigen goeddunken kan verlenen. Voor zover een Evaluatielicentie wordt gebruikt in strijd met de hierin uiteengezette beperkingen ("Ongeautoriseerd gebruik"), telt elk dergelijk geval van Ongeautoriseerd gebruik als een geval van Gebruik van EPS-365-producten.

### 6. Jaarlijkse kosten voor EPS-365.

Op het EPS-365-orderformulier worden een of meer Jaarlijkse kosten voor EPS-365 vermeld, afhankelijk van de duur van het abonnement (d.w.z. het aantal jaren, elk gedefinieerd als een "Contractjaar"). Elk Contractjaar is een periode van twaalf maanden, waarbij de eerste periode ("Eerste jaar") de eerste twaalf maanden vanaf de Begindatum beslaat, en de daaropvolgende perioden twaalf maanden vanaf de verjaardag van de Begindatum. De Jaarlijkse kosten voor EPS-365 na het Eerste jaar worden verhoogd zoals vermeld op het EPS-365-orderformulier om rekening te houden met de verwachte toename van het gebruik van EPS-365-producten. Alle Jaarlijkse kosten voor EPS-365 zijn gebaseerd op het gebruik gedurende de voorgaande twaalf maanden van Producten van Bentley, met name Producten in de categorieën A, B, D en E, plus eventuele abonnementsproducten van Categorie C, die van toepassing zijn op het ecosysteem van de Abonnee (zoals hieronder gedefinieerd). De Abonnee betaalt voor elk Contractjaar vooraf het totaal van de Jaarlijkse kosten voor EPS-365, waaruit Bentley elk kwartaal een kwart (1/4) van de waarde van de Jaarlijkse kosten voor EPS-365 voor desbetreffend Contractjaar zal incasseren. In geval van vroegtijdige beëindiging op grond van artikel 6, 7 of 10 wordt het resterende deel van de Jaarlijkse kosten voor EPS-365 aan de Abonnee gerestitueerd.

### 7. Tariefaanpassingen.

**7.1. Procedure inzake Tariefaanpassingen.** De partijen bevestigen dat de Jaarlijkse kosten voor EPS-365 zijn gebaseerd op het werkelijke of verwachte gebruik van bepaalde Producten van Bentley door de Abonnee, met inbegrip van organisaties van derden die door Bentley zijn geaccepteerd en geautoriseerd (vanaf de op het EPS-365-orderformulier vermelde Begindatum) om Producten van Bentley te gebruiken in het kader van het abonnement van de Abonnee op het EPS-365-programma (gezamenlijk "Abonnee-ecosysteem"). De partijen komen verder overeen dat significante, onverwachte wijzigingen in het Gebruik of in het Abonnee-ecosysteem (zoals in dit artikel 6 hieronder uiteengezet) een verhoging of verlaging van de Jaarlijkse kosten voor EPS-365 ("Tariefaanpassing") kunnen vereisen. Duidelijkheidshalve zij vermeld dat de in onderhavige paragraaf 7.1 beschreven procedure voor Tariefaanpassing van toepassing is op Tariefaanpassingen overeenkomstig de artikelen 7.4, 7.5 en 7.6 en niet op tariefaanpassingen in de zin van paragraaf 7.3. Voor tariefaanpassingen in de zin van artikel 7.2, en met betrekking tot de toepasselijke facturering, is subparagraaf 7.1.1 (1) hieronder van toepassing en niet subparagraaf 7.1.1 (2).

Met inachtneming van de drempelwaarden voor een dergelijke verhoging of verlaging van het Gebruik van Producten van Categorie A, B, D en E, zoals beschreven in paragraaf 7.2, kunnen door beide partijen op enig moment tijdens het lopende Contractjaar schriftelijk Tariefaanpassingen worden voorgesteld ("Kennisgeving van Tariefaanpassing"). Binnen negentig (90) dagen na de ontvangst door een ontvangende partij van een Kennisgeving van Tariefaanpassing en na overeenstemming tussen de partijen wordt een Tariefaanpassing op de hieronder beschreven wijze deel van de Overeenkomst gemaakt voor een dergelijke verhoging of verlaging:

7.1.1. Voor een Tariefaanpassing voor een overeengekomen verhoging betaalt de Abonnee het pro-ratabedrag op jaarbasis van een dergelijke verhoging: (1) in het dan lopende Contractjaar waarvoor deze verhoging voor het eerst van toepassing is en binnen negentig (90) dagen na ontvangst door de Abonnee van een toepasselijke factuur; of (2) op het tijdstip waarop betaling verschuldigd is voor de Jaarlijkse kosten voor EPS-365 voor het onmiddellijk daaropvolgende

# Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma voor de publieke sector

Contractjaar, waarbij een dergelijk pro-ratabedrag van deze verhoging moet worden betaald naast de Jaarlijkse kosten voor EPS-365 voor het volgende Contractjaar, die zijn herzien om hierin de overeengekomen Tariefaanpassing op te nemen.

- 7.1.2. In de Overeenkomst wordt een Tariefaanpassing voor een overeengekomen verlaging opgenomen, waarbij het pro-ratabedrag van deze verlaging voor het dan lopende Contractjaar wordt afgetrokken van de Jaarlijkse kosten voor EPS-365 voor het onmiddellijk volgende Contractjaar, die zijn herzien om de overeengekomen Tariefaanpassing weer te geven. Indien de partijen niet binnen negentig (90) dagen na ontvangst door de ontvangende partij van een Kennisgeving van Tariefaanpassing overeenstemming kunnen bereiken over een Tariefaanpassing, kan het abonnement op het EPS-365-programma door een van de partijen worden beëindigd met ingang van het einde van het lopende contractjaar, met inachtneming van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij van ten minste dertig (30) dagen (onverminderd de onderstaande bepalingen inzake kennisgeving van beëindiging).
- 7.2. Producten van categorie A, B, D en E.** Bentley zal gedurende elk Contractjaar het gebruik van EPS-365 evalueren. Als de gebruikswaarde van de Producten in de Categorieën A, B, D en E op basis van de *EPS-365-prijslijst* meer of minder bedraagt dan 10% van de Jaarlijkse kosten voor EPS-365 voor het lopende contractjaar (in overeenstemming met een eventuele Tariefaanpassing tijdens dat Contractjaar), kunnen de Jaarlijkse kosten voor EPS-365 worden aangepast volgens de procedure van paragraaf 7.1 van deze Overeenkomst. Tariefaanpassingen, ongeacht of deze een aanpassing naar boven of naar beneden betreffen, worden beperkt tot 20% van de Jaarlijkse kosten voor EPS-365 voor het lopende Contractjaar (in overeenstemming met een Tariefaanpassing tijdens dat Contractjaar), met inachtneming van de vereisten inzake de minimumkosten voor Cloud Offerings.
- 7.3. Producten van categorie C.** Bij de Jaarlijkse kosten voor EPS-365 wordt uitgegaan van het gebruik van uitsluitend producten van de categorieën A, B, D en E van de *EPS-365-prijslijst* plus eventuele Producten van categorie C waarop de Abonnee vanaf de Begindatum is geabonneerd. Indien de Abonnee gedurende een bepaald Contractjaar een abonnement op een Product van categorie C toevoegt of wijzigt, wordt de waarde van het toegevoegde abonnement aan het eind van het Contractjaar pro rata in rekening gebracht op basis van de dan geldende prijzen. De Jaarlijkse kosten voor EPS-365 voor de daaropvolgende Contractjaren zullen worden aangepast om het toegevoegde abonnement te omvatten. De hierboven in Paragraaf 7.1 beschreven procedure is niet van toepassing op aanvullingen en tariefaanpassingen van Producten van categorie C.
- 7.4. Acquisities door Bentley.** Indien Bentley nieuwe software aan de Abonnee beschikbaar stelt via acquisitie, is de Tariefaanpassing zoals beschreven in paragraaf 7.1 van toepassing. Dit kan technologie omvatten die momenteel door de Abonnee wordt gebruikt en die Bentley verwerft.
- 7.5. Reorganisatie, fusie, overname en afstotingen bij Abonnees.** Indien de Abonnee betrokken is bij een reorganisatie, fusie, overname of afstoting waarbij Bentley-software (met inbegrip van maar niet beperkt tot Doorlopende licenties of abonnementsrechten inzake Producten van Bentley) is betrokken, zal de Abonnee Bentley binnen 30 dagen na de gebeurtenis of transactie hiervan in kennis stellen. Op daaraan gerelateerde Tariefaanpassingen zal in voorkomend geval de Procedure inzake Tariefaanpassingen zoals uiteengezet in paragraaf 7.1 van deze Overeenkomst van toepassing zijn.
- 7.6. Toegang door derden.** De Abonnee kan op enig moment gedurende een Contractjaar verzoeken om nog een organisatie van derden (met inbegrip van, maar niet beperkt tot een aan de Abonnee gelieerde onderneming, consultant, contractant of andere organisatie buiten het Abonnee-ecosysteem) onder zijn EPS-365-abonnement te laten vallen, behoudens toestemming van Bentley, die niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Op daaraan gerelateerde Tariefaanpassingen zal in voorkomend geval de Procedure inzake Tariefaanpassingen zoals uiteengezet in paragraaf 7.1 van deze Overeenkomst van toepassing zijn. De Abonnee is verantwoordelijk voor alle Gebruikers, met inbegrip van die van organisaties van derden, binnen het Abonnee-ecosysteem, met inbegrip van de naleving door hen van de voorwaarden van de Overeenkomst.
- 8. Versies van EPS-365-producten.**  
Deelname van de Abonnee aan het EPS-365-programma is afhankelijk van het gebruik door de Abonnee van de recentste versies van de EPS-365-producten. Indien de Abonnee niet op de Begindatum de laatste versies heeft geïnstalleerd, stemt de Abonnee ermee in dit binnen achttien maanden na de Begindatum alsnog te doen. Bentley zal toezicht houden op het versiegebruik en kan besluiten het abonnement op het EPS-365-programma van de Abonnee te beëindigen op grond van paragraaf 11.1 hieronder.
- 9. EPS-365 Success Services.**
- 9.1. Toegang van Abonnee.** Deelname aan het EPS-365-programma geeft de Abonnee toegang tot 'EPS-365 Success Services', waaronder afzonderlijke serviceprojecten (elke zijnde een "Enterprise Blueprint"), succesadviseurs, brancheambassadeurs, ondersteunende accountmanager, leertrajecten, gebruikersinzichten en nieuwsbrieven voor de branche.
- 9.2. Credits.** Elke Enterprise Blueprint heeft vaste kosten, uitgedrukt in een bepaald aantal Credits. Elke Credit is twaalf maanden geldig vanaf ofwel de Begindatum van het Abonnement, zoals vermeld op het EPS-365-orderformulier, of een bepaalde verjaring van de Begindatum (elke zijnde een "Verjaringsdatum"), naargelang wat van toepassing is. Voor alle duidelijkheid: indien een of meer relevante Credits vervallen nadat de levering van een Enterprise Blueprint is begonnen maar voordat deze is voltooid, wordt de levering voortgezet op basis van de vervallen Credits en wordt de Abonnee niet gevraagd extra Credits voor die Enterprise Blueprint te gebruiken.
- 9.2.1. De Abonnee krijgt een aantal Credits toegewezen, gebaseerd op de Jaarlijkse kosten voor EPS-365 van de Abonnee zoals vermeld op het EPS-365-orderformulier ("Toegewezen credits"). Voor alle duidelijkheid: het aantal Toegewezen credits kan nul zijn.
- 9.2.2. De Abonnee kan extra Credits kopen, die zullen vervallen op de eerstvolgende Verjaringsdatum ongeacht de datum van aankoop ("Gekochte credits").
- 9.3. Leveringstijden.** De Leveringstijden van Enterprise Blueprint zijn slechts schattingen en mogen niet als deadlines worden opgevat. De werkelijke leveringsschema's voor bepaalde Enterprise Blueprints kunnen variëren afhankelijk van diverse factoren, waaronder tijdigheid van de benodigde medewerking van de Abonnee.
- 9.4. Territorium.** Enterprise Blueprints zijn onderworpen aan geografische beschikbaarheid en Bentley behoudt zich het recht voor naar eigen goeddunken de lijst van Enterprise Blueprints van tijd tot tijd te wijzigen. Voor alle duidelijkheid: een dergelijke wijziging is niet van toepassing op lopende Enterprise Blueprints op het tijdstip van de wijziging.
- 9.5. Toepassingsgebied.** De volgende diensten vallen niet onder EPS-365:

# Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma voor de publieke sector

- Hulp bij producten, diensten of technologieën die niet van Bentley zijn, waaronder implementatie, beheer of gebruik van technologieën van derden zoals databases, computernetwerken of communicatiesystemen.
- Hulp bij de installatie of configuratie van apparatuur, waaronder computers, harde schijven, netwerken of printers.
- Het ontwikkelen van aangepaste software, het manipuleren van gegevens (ontdubbelen, samenvoegen, opschonen) of het creëren van producten met behulp van Bentley-software, behalve wanneer een specifieke Enterprise Blueprint dergelijke activiteiten omvat.

**9.6. Reizen.** Bentley factureert de reis- en verblijfskosten voor de uitvoering van Enterprise Blueprints afzonderlijk op basis van de werkelijk gemaakte kosten. De volgende reiskosten worden niet in rekening gebracht:

- Reiskosten die rechtstreeks verband houden met driemaandelijke afstemmingsvergaderingen.
- Reiskosten voor de Success Manager, afhankelijk van de locatie, voor maximaal één (1) keer per maand.
- Reiskosten die rechtstreeks verband houden met de ontwikkeling van het Digital Advancement Plan.
- Lokaal reizen (binnen dezelfde gemeente).

## 10. Bestuur.

**10.1. Driemaandelijke evaluatiebijeenkomsten.** Niettegenstaande en in aanvulling op de bestuursprocessen van Success Services zullen Bentley en de Abonnee zich inspannen om gedurende de Abonnementstermijn voor het EPS-365-programma ten minste eenmaal per 90 dagen bijeen te komen om het succes van het programma en de punten die voor verbetering vatbaar zijn te evalueren. Tot de onderwerpen die tijdens de vergadering aan de orde komen, behoren onder meer: a) de lopende successtroom en nieuwe gebieden voor samenwerking volgens de wederzijdse doelstellingen van de Abonnee en Bentley; b) het gebruik van applicatieversies en de transparantie en voorspelbaarheid van prijzen; c) potentiële verbeteringen op het gebied van efficiëntie en kostenbesparing door het gebruik van Producten van Bentley; en d) het plan voor organisatorische betrokkenheid.

**10.2. Escalatie.** Elke partij kan, door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij, verzoeken om escalatie van kwesties die zich voordoen: a) tijdens een voortgangsbijeenkomst van de Success Manager; b) tijdens een driemaandelijke evaluatie of andere in paragraaf hierboven beschreven bijeenkomst; of c) volgens de in paragraaf 7.1 hierboven beschreven Procedure inzake Tariefaanpassingen. Een dergelijke escalatie geschiedt op de volgende wijze. Op het EPS-365-orderformulier van de Abonnee worden in oplopende volgorde van anciënniteit (elk een "Escalationiveau") de namen en functies van de bevoegde personen van elke partij vermeld. De partijen komen overeen dat in voorkomend geval bepaalde personen kunnen worden vervangen, mits deze personen dezelfde anciënniteit hebben. De partijen komen overeen zich naar beste vermogen in te spannen om dergelijke geëscaleerde kwesties op het laagste van toepassing zijnde Escalationiveau op te lossen en zullen alleen om verdere escalatie verzoeken: 1) na vaststelling dat voor de oplossing van het probleem het eerstvolgende hogere Escalationiveau vereist is, en 2) door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij. Duidelijkheidshalve zij vermeld dat de partijen overeenkomen dat, niettegenstaande de hierin beschreven escalatieprocedure, de in paragraaf 7.1 (Procedure inzake Tariefaanpassingen) voorgescreven termijnen te allen tijde van kracht blijven.

## 11. Termijn en beëindiging.

**11.1. Duur.** Het abonnement op het E365-programma van de Abonnee gaat in op de Begindatum en loopt totdat Bentley of de Abonnee het abonnement beëindigt met inachtneming van een voorafgaande schriftelijke kennisgeving van negentig (90) dagen (de "Kennisgeving van beëindiging") aan de andere partij. Vóór de inwerkingtreding van het abonnement op het EPS-365-programma kan Bentley de op dat moment actieve Bentley-abonnementen van de Abonnee pro rata verlengen tot het einde van het op dat moment lopende kalenderkwartaal.

**11.2. Beëindiging omwille van Wezenlijke schending.** Ongeacht enige andersluidende bepaling in deze Voorwaarden behoudt Bentley zich het recht voor de deelname door de Abonnee aan het EPS-365-programma te beëindigen met inachtneming van een voorafgaande schriftelijke kennisgeving van dertig (30) dagen indien de Abonnee zich schuldig maakt aan een wezenlijke schending ten aanzien van de bepalingen en voorwaarden van de Overeenkomst, tenzij de Abonnee die wezenlijke schending binnen die periode van dertig (30) dagen ongedaan maakt. De Abonnee erkent hierbij dat dit recht op remedie niet wordt aangeboden voor een schending door de Abonnee die gezien de aard ervan niet binnen de termijn van dertig (30) dagen kan worden verholpen. Een onherstelbare schending leidt tot onmiddellijke beëindiging en wordt in de kennisgeving vermeld.

**11.3. Insolventie.** Wanneer de Abonnee volgens de toepasselijke insolventiewetgeving niet langer in staat is de schulden te betalen of insolvent wordt of failliet gaat, regelingen treft met crediteuren, of anderszins in liquidatie gaat, onder beheer wordt gesteld, onder toezicht komt van een curator, heeft Bentley het recht deze Overeenkomst onmiddellijk na schriftelijke kennisgeving te beëindigen.

**11.4. Beëindiging.** In geval van beëindiging van het abonnement op het EPS-365-programma door de Abonnee in overeenstemming met deze artikel 11 worden de verdere toegang tot en het gebruik van Bentley-producten door de Abonnee bepaald volgens de bepalingen en voorwaarden van de Overeenkomst of enige andere van toepassing zijnde overeenkomst inzake het Bentley-programma die de Abonnee is aangegaan. In geval van een beëindiging uit overwegingen van gemak van het abonnement op het EPS-365-programma van de Abonnee ingevolge paragraaf 11.1, wordt alle levering van diensten met betrekking tot Enterprise Blueprints onmiddellijk gestaakt na ontvangst door Bentley of de Abonnee van een Kennisgeving van beëindiging, en wordt het bedrag dat is betaald voor alle ongebruikte Gekochte credits aan de Abonnee gerestitueerd.

# Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma voor de publieke sector

## Algemene voorwaarden

### 1. Definities.

De met een hoofdletter geschreven woorden, termen en woordgroepen in deze Voorwaarden hebben de volgende betekenis:

- 1.1. **“Overeenkomst”** wordt gedefinieerd zoals uiteengezet in de van toepassing zijnde Programmavoorwaarden.
- 1.2. **“Bentley”** verwijst naar de Bentley-contractentiteit en elke rechtspersoon die zeggenschap heeft over, wordt bestuurd door of onder gemeenschappelijke zeggenschap staat met de Bentley-contractentiteit, met inbegrip van maar niet beperkt tot elke zodanige entiteit die tijdens de looptijd van deze Overeenkomst wordt opgericht of overgenomen.
- 1.3. **“Bentley-contractentiteit”** verwijst naar de van toepassing zijnde Bentley-entiteit die in paragraaf 7 van deze Voorwaarden wordt genoemd voor de licentie van Producten en diensten van Bentley.
- 1.4. **“Bentley-producten”** of **“Producten”** verwijzen naar de softwareproducten, gegevens en andere materialen, voorheen of hierna (met inbegrip van softwareproducten, gegevens en andere materialen die door Bentley gedurende de looptijd van een Overeenkomst zijn verworven) die door Bentley worden gedistribueerd via leveringsmechanismen die Bentley naar eigen goeddunken bepaalt en die Bentley uitsluitend in objectcodevorm aan de Abonnee ter beschikking stelt voor het verstrekken van licenties op grond van deze Overeenkomst, met inbegrip van Grote updates en Kleine updates.
- 1.5. **“Channel Partner”** of **“Bentley Channel Partner”** verwijst naar personen en bedrijven die door Bentley zijn gemachtigd om ondersteuningsdiensten te leveren op grond van de Voorwaarden voor ondersteuning en onderhoud.
- 1.6. **“Land”** verwijst naar het land: (i) waar het Product voor het eerst van Bentley of een Channel Partner werd verkregen of (ii) dat wordt gespecificeerd in de koopopdracht waarvoor een kopie van het Product voor Productiegebruik kan worden gemaakt of waarvoor het Product is goedgekeurd om te worden gebruikt.
- 1.7. **“Apparaat”** verwijst naar een pc, werkstation, terminal, laptop, mobiel apparaat, server of ander elektronisch apparaat.
- 1.8. **“Distribueren”** verwijst naar de distributie door Bentley via alle nu bekende of nog te ontwikkelen methoden.
- 1.9. **“Documentatie”** verwijst naar beschrijvende, interactieve of technische informatiebronnen met betrekking tot Producten of Cloud Offerings.
- 1.10. **“Ingangsdatum”** betekent de datum waarop de Abonnee een Aanbiedingsdocument dat naar de van toepassing zijnde Programmavoorwaarden verwijst, ondertekent, of anderszins het Aanbiedingsdocument schriftelijk aanvaardt.
- 1.11. **“In aanmerking komende Product”** verwijst naar een Bentley-product zoals aangeduid op de Licensing Program Eligibility List van Bentley, die beschikbaar is op <https://www.bentley.com/wp-content/uploads/licensing-program-eligibility-list.pdf>, bij gebreke waarvan een Product niet in aanmerking komt voor een dergelijk programma of Abonnement.
- 1.12. **“Externe gebruiker”** verwijst naar een Gebruiker (geen organisatie) die:
  - 1.12.1. niet een voltijds-, deeltijds- of tijdelijke werknemer van de Abonnee is en
  - 1.12.2. niet een tijdelijke uitzendkracht of een onafhankelijke contractant is die betrokken is bij Productiegebruik en werkzaam onder supervisie en zeggenschap van de Abonnee.
- 1.13. **“Grote update”** verwijst naar een commerciële release van een Product die een substantiële functionaliteit toevoegt aan het Product dat moet worden vervangen.
- 1.14. **“Kleine update”** verwijst naar een onderhoudsrelease van een Product.
- 1.15. **“Objectcode”** verwijst naar de Producten in een machineleesbare vorm, die niet bedoeld is voor menselijk begrip van de programmalogica, maar die door een computer met het juiste besturingssysteem zonder compilatie of interpretatie kan worden uitgevoerd. De Objectcode sluit specifiek de broncode uit.
- 1.16. **“Aanbiedingsdocument”** verwijst naar een schriftelijke commerciële aanbieding van Bentley die op verschillende manieren kan worden aangeduid als voorstel, werkopdracht, werkschrijving, offerte of orderformulier.
- 1.17. **“Productiegebruik”** verwijst naar het gebruik van een Bentley-product als Objectcode door een Gebruiker of Apparaat, naargelang wat van toepassing is, uitsluitend voor interne productiedoelinden van de Abonnee, en sluit Externe gebruikers uit (behalve wanneer het gaat om toegang tot Serverproducten).
- 1.18. **“Programmavoorwaarden”** verwijzen naar de van toepassing zijnde voorwaarden van een abonnementsprogramma van Bentley.
- 1.19. **“Gepatenteerde informatie”** verwijst naar vertrouwelijke, bedrijfseigen en technische informatie met betrekking tot Producten, de technologie en bedrijfspraktijken van Bentley.
- 1.20. **“Serienummer”** verwijst naar een uniek nummer dat door Bentley wordt uitgegeven voor identificatie van een bepaald exemplaar van een Product. Dit nummer wordt geregistreerd op naam van de Abonnee en wordt door de Abonnee toegewezen aan een bepaalde kopie van dat Product.
- 1.21. **“Serverproduct”** verwijst naar een Product dat op een server staat en functionaliteit biedt waarmee Gebruikers toegang krijgen door een verbinding te maken met de server via klantapplicaties of mobiele apps. Dergelijke servers kunnen zich op de volgende locaties bevinden: i) op een Serverproduct dat achter de firewall van de Abonnee en/of binnen het netwerk van de Abonnee wordt ingezet, ii) op een Serverproduct waarvoor een licentie is verleend door een externe organisatie of iii) bij Bentley waar het als clouddienst worden aangeboden.

# Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma voor de publieke sector

- 1.22. “**Locatie**” verwijst naar een of meerdere specifieke geografische locaties waar de Abonnee de Producten gebruikt of beheert binnen de geografische grenzen van een enkel Land.
- 1.23. “**Abonnee**” wordt gedefinieerd zoals omschreven op het van toepassing zijnde Aanbiedingsdocument; voor wat betreft het gebruik van Producten verwijst de term “Abonnee” naar: (i) een voltijds-, deeltijds- of tijdelijk werknemer van de Abonnee of (ii) een tijdelijke uitzendkracht of een onafhankelijke contractant die betrokken is bij Productiegebruik en werkzaam is onder directe supervisie en zeggenschap van de Abonnee.
- 1.24. “**Subscription Entitlement Service**” of “**SES**” verwijst naar de cloudbaseerde licentiebeheerdienst van Bentley of een latere tool van Bentley voor licentiebeheer.
- 1.25. “**Abonnementvergoeding**” verwijst naar de prijs van een Abonnement als van tijd tot tijd gepubliceerd naar goeddunken van Bentley.
- 1.26. “**Abonnementstermijn**” wordt gedefinieerd zoals uiteengezet in het van toepassing zijnde Aanbiedingsdocument of de van toepassing zijnde Programmavoorwaarden.
- 1.27. “**Technische ondersteuning**” verwijst naar ondersteuning via internet en e-mail om een Abonnee te helpen zoals beschreven in de van toepassing zijnde Programmavoorwaarden en Voorwaarden voor ondersteuning en onderhoud.
- 1.28. “**Tijdklokken**” verwijzen naar kopieerbeveiligingsmechanismen of andere beveiligingsmechanismen die de Producten kunnen deactiveren na beëindiging of afloop van de Overeenkomst, een betreffende Abonnementstermijn of een betreffende vernieuwingstermijn.
- 1.29. “**Gebruiksgegevens**” verwijzen naar de gegevens of informatie die Bentley kan verzamelen met betrekking tot de installatie van, de toegang tot of het gebruik door de Abonnee van Producten, functies en functionaliteiten van een Product, Cloud Offerings (zoals gedefinieerd in de Voorwaarden voor Cloud Offerings) en andere diensten van Bentley, met inbegrip van maar niet beperkt tot gebruikstatistieken met niet tot een persoon herleidbare informatie, zoals gebruiksvolume, gebruiksduur, gebruikstijd, aantal gebruikers, gebruikte functies en locatie van gebruikers.
- 1.30. “**Gebruik**” (al dan niet met een hoofdletter geschreven) verwijst naar het gebruik van het Product door een persoon.
- 1.31. “**Gebruiker**” verwijst naar een individu.
- 1.32. “**Gevirtualiseerde omgeving**” verwijst naar een systeem dat op afstand toegang biedt tot software-applicaties voor een of meer gebruikers.

## 2. Betaling van facturen van Bentley.

- 2.1. **Betalingsvoorwaarden.** Tenzij anders vermeld in een Aanbiedingsdocument zal de Abonnee elke factuur van Bentley of elk CSS-Betalingsverzoek voor alle Productlicenties (inclusief Productabonnementslicenties en Termijnlicenties) en door Bentley geleverde diensten binnen dertig (30) dagen na de datum van die factuur voldoen. Op achterstallige betalingen met betrekking tot dergelijke facturen zal rente worden geheven tegen een rentetarief van anderhalf procent (1,5%) per maand of het hoogste tarief dat wordt toegestaan door de van toepassing zijnde wet, welke het laagste is. In het geval dat een aan Bentley verschuldigde betaling achterstallig is, kan Bentley naar eigen goeddunken de toegang tot en het gebruik van Producten en bijbehorende door Bentley geleverde diensten, rechten en licenties van de Abonnee opschorten of, met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen voor nakoming, beëindigen.
- 2.2. **Belastingen.** De Abonnee zal Bentley alle belastingen betalen welke Bentley, krachtens toepasselijk recht, van de Abonnee dient te incasseren, inclusief maar niet beperkt tot belastingen met betrekking tot verkoop, gebruik, beroepsuitoefening, toegevoegde waarde, douane en onroerende zaken (met uitzondering van belastingen gebaseerd op het netto-inkomen van Bentley). Indien de Abonnee krachtens toepasselijk recht verplicht is om belastingen in te houden of in mindering te brengen op enige betaling aan Bentley, zal de Abonnee aan Bentley officiële ontvangstbewijzen overleggen ten bewijze van betaling van dergelijke belastingen.
- 2.3. **Administratie en audits.** De Abonnee zal een complete en accurate administratie bijhouden van de verkregen Productlicenties en het aanmaken en gebruik van Producten om Bentley in staat te stellen te bepalen of de Abonnee zich gehouden heeft aan de verplichtingen inzake de licentieverstreking. Deze administratie moet onder meer de locatie en identificatie vastleggen van de hardware van de Abonnee waarop de Abonnee ieder exemplaar van de Producten in gebruik heeft, evenals de Gebruikers identificeren aan wie de Abonnee de licenties heeft toegewezen. Indien Bentley vermoedt dat de Gebruiksgegevens onvolledig of onjuist zijn of wijzen op niet-naleving van de aan de Abonnee verleende rechten, kan Bentley verzoeken om een schriftelijk verslag met ondersteunende gegevens, en moet de Abonnee binnen een redelijke termijn na ontvangst van de kennisgeving van Bentley aan dit verzoek voldoen, op grond van deze paragraaf 2.3 inzake het bijhouden van administratie. Indien het schriftelijk verslag niet aan de door Bentley gestelde eisen voldoet, kan Bentley na voorafgaande schriftelijke kennisgeving door Bentley binnen zeven (7) dagen een verzoek indienen tot redelijke inspectie en kopiëring van dergelijke gegevens door Bentley of een externe auditor die door Bentley is aangewezen, en zal de Abonnee dit verzoek inwilligen.

## 3. Intellectuele eigendomsrechten.

- 3.1. **Aanspraak en voorbehoud van rechten.** De Abonnee erkent en aanvaardt het volgende:
  - 3.1.1. De Producten, inclusief de Documentatie voor ieder Product en alle informatie over de Producten die de Abonnee verkrijgt via enige wijze van elektronische overdracht, bevatten gepatenteerde informatie van Bentley, diens licentieverleners of andere leveranciers en zijn beschermd onder het auteursrecht van de Verenigde Staten, andere van toepassing zijnde auteursrechten of andere wetten met betrekking tot de bescherming van intellectueel eigendom evenals bepalingen in internationale verdragen.
  - 3.1.2. De volledige rechten, aanspraken en belangen in en op de Producten, de Documentatie, alle informatie die de Abonnee verkrijgt door enige methode van elektronische overdracht, en alle daarmee verband houdende intellectuele eigendomsrechten, zullen in bezit blijven van Bentley of diens licentieverleners.
  - 3.1.3. De Producten worden ter beschikking gesteld onder licentie en niet verkocht, en het eigendomsrecht op ieder exemplaar van de producten blijft bij Bentley of diens licentieverleners en worden niet overgedragen op de Abonnee.

# Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma voor de publieke sector

3.1.4. Bentley behoudt alle niet uitdrukkelijk verleende rechten.

- 3.2. Broncode.** De Abonnee heeft geen recht ingevolge deze Overeenkomst om de broncode van de Producten te ontvangen, in te zien, te gebruiken of daar anderszins toegang toe te krijgen.
- 3.3. Auteursrechtkennisgevingen.** De Abonnee zal op alle exemplaren van de Producten die door de Abonnee gecreëerd worden alle auteursrechtelijke vermeldingen en eigendomsrechtelijke opschriften van Bentley en diens licentieverleners reproduceren en vermelden, zoals deze verschijnen in of op de originele media die de door Bentley geleverde Producten bevatten.
- 3.4. Gebruiksgegevens.** De Abonnee stemt ermee in en erkent dat Bentley van tijd tot tijd Gebruiksgegevens zal verzamelen en dat alle Gebruiksgegevens eigendom zijn van Bentley en worden beschouwd als Gepatenteerde informatie van Bentley. De Abonnee gaat ermee akkoord de verzameling van nauwkeurige Gebruiksgegevens door Bentley niet te wijzigen of te verstoren.
- 3.5. Documentatie.** Bentley kan bepaalde Documentatie in verband met Producten of Cloud Offerings aan de Abonnee beschikbaar stellen. De Documentatie is Gepatenteerde informatie van Bentley. Bentley kent de Abonnee hierbij een beperkte, niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie toe voor het gebruik van dergelijke Documentatie ter ondersteuning van Productiegebruik.
- 3.6. Reverse engineering.** De Abonnee mag de Producten of Documentatie niet decoderen, reverse engineeren, reverse assembleren, reverse compileren of anderszins vertalen, behalve en alleen voor zover een dergelijke activiteit uitdrukkelijk is goedgekeurd door de van toepassing zijnde wetgeving ongeacht deze beperking. In zoverre het aan de Abonnee uitdrukkelijk door de wetgeving is toegestaan om enige in de vorige zin opgesomde activiteiten te ondernemen, zal de Abonnee dergelijke rechten niet uitoefenen zonder Bentley dertig (30) dagen voorafgaand schriftelijk in kennis te stellen van het voornemen om aan dergelijke rechten uitvoering te geven.
- 3.7. Gepatenteerde informatie.**
- 3.7.1. De Abonnee begrijpt en stemt ermee in dat Bentley in verband met de levering van Producten en diensten Gepatenteerde informatie aan de Abonnee kan verstrekken. De Abonnee stemt ermee in alle Gepatenteerde informatie te behandelen in overeenstemming met deze paragraaf 3.7.
- 3.7.2. De Abonnee zal de vertrouwelijkheid van alle Gepatenteerde informatie garanderen. De Abonnee zal geen Gepatenteerde informatie reproduceren of kopiëren behalve waar toegestaan op grond van de Overeenkomst of waar van tevoren uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Bentley is verkregen. Alle dergelijke exemplaren moeten worden gemarkeerd door de Abonnee als eigendomsrechtelijke en vertrouwelijke informatie.
- 3.7.3. De Abonnee zal alleen gebruikmaken van de Gepatenteerde informatie ter bevordering van de Overeenkomst en mag de Gepatenteerde informatie alleen openbaar maken aan die werknemers die deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden ingevolge de Overeenkomst. De Abonnee zal deze Gepatenteerde informatie op geen enkel moment openbaar maken of ter beschikking stellen aan derden.
- 3.7.4. De Abonnee zal alle Gepatenteerde informatie behandelen met dezelfde mate van zorgvuldigheid als waarmee diens eigen vertrouwelijke informatie wordt beschermd en in geen geval met minder dan een redelijke mate van zorgvuldigheid.
- 3.7.5. Bij de beëindiging of niet-verlenging van deze Overeenkomst moet de Abonnee alle Gepatenteerde informatie waarover die beschikt, teruggeven aan Bentley of deze, indien daartoe verzocht, vernietigen.
- 3.7.6. De Abonnee heeft geen geheimhoudingsverplichting ten aanzien van Gepatenteerde informatie die (i) in de publieke sfeer is terechtgekomen anders dan door een schending van de Overeenkomst, (ii) rechtmatig door de Abonnee is verkregen van derden zonder een geheimhoudingsverplichting of (iii) voorheen al bekend was aan de Abonnee als aangetoond door duidelijk en overtuigend bewijs.
- 3.7.7. De Abonnee zal Bentley onmiddellijk in kennis stellen van enige daadwerkelijke of mogelijke ongeautoriseerde gebruikmaking of openbaarmaking van de Gepatenteerde informatie.
- 3.7.8. Bentley erkent hierbij dat op openbaarmaking door de Abonnee van de Overeenkomst, of gedeelten daarvan, de statuten van het land van de Abonnee zoals wetten inzake openbare gegevens of wetten inzake vrijheid van informatie van toepassing kunnen zijn. De niet-openbaarmaking van de Overeenkomst, of gedeelten daarvan, kan afhangen van officiële of gerechtelijke vaststellingen op grond van dergelijke statuten wanneer de Abonnee een verzoek van een derde ontvangt tot openbaarmaking van informatie die door Bentley als "vertrouwelijke informatie" is aangemerkt.
- 3.7.9. In dergelijke gevallen stelt de Abonnee Bentley binnen een redelijke termijn na het verzoek op de hoogte en is Bentley als enige verantwoordelijk voor het verdedigen van het standpunt van Bentley met betrekking tot de vertrouwelijkheid van de opgevraagde informatie. Noch de Abonnee, noch een van diens tussenpersonen is of wordt verplicht mee te werken aan de verdediging van Bentley. Indien dergelijke informatie vervolgens door de Abonnee openbaar wordt gemaakt, geschiedt dit in overeenstemming met een zodanige officiële of gerechtelijke definitieve vaststelling en uitsluitend in de mate waarin dit op grond van de van toepassing zijnde wetgeving vereist is.
- 3.8. Geen benchmarks.** De Abonnee mag de testresultaten van een Product, inclusief maar niet beperkt tot benchmarks, niet openbaar maken aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe van Bentley.

## 4. Gebruik van Bentley-producten in een Gevirtualiseerde omgeving.

- 4.1.** De Abonnee mag Bentley-producten voor Productiegebruik uitsluitend gebruiken op een computernetwerk met meerdere gebruikers in een Gevirtualiseerde omgeving met inachtneming van de hieronder in deze paragraaf 4 vermelde voorwaarden.
- 4.2.** De Abonnee erkent dat Bentley-producten momenteel niet zijn gecertificeerd voor gebruik in alle Gevirtualiseerde omgevingen en dat de Abonnee als enige verantwoordelijk is voor het testen en ondersteunen van Bentley-producten voor gebruik in een niet-gecertificeerde Gevirtualiseerde omgeving.

# Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma voor de publieke sector

- 4.3. De Abonnee gaat hierbij akkoord SES te gebruiken om een nauwkeurige bewaking van het gebruik van Bentley-producten binnen de Gevirtualiseerde omgeving mogelijk te maken, zodat elke sessie die binnen de Gevirtualiseerde omgeving wordt gestart een eigen unieke licentie vereist.
- 4.4. Gecertificeerde Gevirtualiseerde omgevingen.
- 4.4.1. Meer informatie, waaronder een lijst van door Bentley gecertificeerde Gevirtualiseerde omgevingen, en updates van het beleid van Bentley zijn te vinden op <https://aka.bentley.com/VirtualizedEnvironments> (“VE Wiki”).
- 4.4.2. Bentley-producten die worden gebruikt in een Gevirtualiseerde omgeving die niet door Bentley is gecertificeerd en niet op VE Wiki staat, worden uitgesloten van de hier vermelde garanties.
- 4.4.3. Bentley verleent de Abonnee geen diensten voor technische ondersteuning voor problemen, fouten of andere functionele moeilijkheden die worden veroorzaakt door of verband houden met het gebruik door de Abonnee van Bentley-producten in een Gevirtualiseerde omgeving die niet door Bentley is gecertificeerd en niet op VE Wiki vermeld staat.
- 4.5. Voor alle duidelijkheid: het recht van de Abonnee om Bentley-producten in een Gevirtualiseerde omgeving te gebruiken vervalt in geval van beëindiging of het niet verlengen van de Overeenkomst, ondanks het feit dat voor deze Producten een doorlopende licentie is verleend.
5. **Beperkte garantie, beperking van verhaal en aansprakelijkheid.**
- 5.1. **Garantiebeperking jegens de Abonnee.** Behalve voor Producten die zonder kosten onder licentie beschikbaar worden gesteld, die geleverd worden aan de Abonnee op een “AS-IS”-basis en zonder enige garantie van welke aard ook, garandeert Bentley hierbij uitsluitend met betrekking tot de Abonnee dat (a) gedurende een periode van negentig (90) dagen (de “**Garantieperiode**”) vanaf de datum van levering aan de Abonnee van een Serienummer of Product, al naar gelang het geval is, het Product onder normale gebruiksomstandigheden zal werken in substantiële overeenstemming met de functionele specificaties zoals beschreven in de Documentatie die van toepassing is op dat Product en (b) gedurende een periode van negentig (90) dagen vanaf de datum van levering andere door Bentley aan de Abonnee geleverde producten en materialen onder normale gebruiksomstandigheden zullen werken in substantiële overeenstemming met de documentatie van Bentley die van toepassing is op dergelijke producten en materialen. Indien aan de Producten enige modificaties, uitbreidingen of wijzigingen zijn aangebracht door de Abonnee of in opdracht van de Abonnee of indien de Producten zijn nagebouwd, gedecompileerd of gedemonteerd of indien de Abonnee de voorwaarden van de Overeenkomst schendt, wordt de garantie in deze paragraaf onmiddellijk beëindigd. Deze beperkte garantie geeft de Abonnee specifieke juridische rechten; de Abonnee kan andere rechten hebben die per staat/rechtsgebied kunnen verschillen.
- 5.2. **Uitsluiting van garanties.** DE GARANTIEVERKLARINGEN IN PARAGRAAF 5.1 HIERBOVEN ZIJN DE ENIGE EN EXCLUSIEVE GARANTIES VAN BENTLEY DIE BETREKKING HEBBEN OP DE PRODUCTEN, DIENSTEN VOOR TECHNISCHE ONDERSTEUNING EN ANDERE MATERIALEN EN DIENSTEN DIE DOOR BENTLEY IN LICENTIE WORDEN GEGEVEN, GELEVERD OF ANDERSZINS DOOR BENTLEY WORDEN VERSTREKT. BENTLEY GEEFT GEEN GARANTIE DAT DE PRODUCTEN, DIENSTEN VOOR TECHNISCHE ONDERSTEUNING OF ENIGE ANDERE DIENSTEN OF MATERIALEN ZULLEN VOLDOEN AAN DE VEREISTEN VAN DE ABONNEE, VRIJ ZULLEN ZIJN VAN VIRUSSEN OF ZONDER ONDERBREKING OF STORINGEN ZULLEN WERKEN. BENTLEY WIJST HIERBIJ ALLE ANDERE GARANTIES AF, HETZIJ WETTELIJK, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF EN ZONDER BEPERKING, GARANTIES MET BETREKKING TOT HET GEEN INBREUK MAKEN OP DE RECHTEN VAN DERDEN EN DE GEÏMPliceERDE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, TOEREIKENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD GEBRUIKSDOEL. HET IS MOGELIJK DAT DEZE BEPERKINGEN NIET VAN TOEPASSING ZIJN OP DE ABONNEE OMDAT SOMMIGE STATEN/RECHTSGEBIEDEN EEN UITSLUITING VAN BEPAALDE GARANTIES NIET TOESTAAN.
- 5.3. **Exclusief verhaalsmiddel.** De gehele aansprakelijkheid van Bentley en het enige en exclusieve verhaalsmiddel van de Abonnee voor claims inzake Producten op grond van paragraaf 5.1 hierboven zijn naar eigen en absoluut goeddunken van Bentley: (i) het repareren of vervangen van een Product of andere materialen die een schending van de voorgenoemde garantie inhouden, (ii) het adviseren van een Abonnee hoe dezelfde functionaliteit met het Product kan worden bereikt als omschreven in de Documentatie middels een procedure die afwijkt van de inhoud van de Documentatie of (iii) het terugbetalen van de aankoopprijs of betaalde kosten wanneer een kennisgeving van een dergelijke schending, met vermelding van het defect, tijdens de Garantieperiode aan Bentley is gedaan. Gerepareerde, gecorrigeerde of vervangen Producten en Documentatie zullen gedekt zijn onder deze beperkte garantie gedurende negentig (90) dagen vanaf: (a) de datum van verzending aan de Abonnee van de gerepareerde of vervangen Producten en Documentatie of (b) de datum waarop Bentley de Abonnee heeft geadviseerd over hoe de Producten te bedienen zodat ze het functionaliteitsniveau bereiken dat wordt beschreven in de Documentatie.
- 5.4. **Uitsluiting van schadevergoeding.** ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID ZAL BENTLEY OF DIENS LICENTIEVERLENERS EN LEVERANCIERS AANSPRAKELIJK ZIJN TEN OPZICHTE VAN DE ABONNEE VOOR VERLOREN GEGANE WINSTEN, VERLIES VAN OPBRENGSTEN, VERLIES VAN GOODWILL, BESCHADIGING VAN REPUTATIE, ONDERBREKING VAN DE BEDRIJFSVOERING, KOSTEN VOOR VERLIES VAN BESCHADIGDE GEGEVENS OF DOCUMENTATIE, KOSTEN VOOR VERTRAGINGEN OF VOOR INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE OF VERVOLGSCHADEVERGOEDINGEN, ONGEACHT DE AARD VAN DE CLAIM, INCLUSIEF EN ZONDER BEPERKING VERLIES VAN GEBRUIK, ONVERMOGEN TOEGANG TE VERKRIJGEN TOT ONLINE DIENSTEN OF HET IN GEBREKE BLIJVEN OF LEVEREN AAN OF AANSPRAKELIJKHEDEN TEN OPZICHTE VAN DERDEN, VOORTVLOEIEND UIT ENIGE BRON, ZELFS ALS BENTLEY WERD GEADVISEERD, WIST OF ZOU HEBBEN MOETEN WETEN DAT DE KANS OP EEN DERGELIJKE SCHADEVERGOEDING OF CLAIM BESTOND. OMDAT SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR GEVOLG- OF INCIDENTELE SCHADEVERGOEDINGEN NIET TOESTAAN, IS HET MOGELIJK DAT DE BOVENSTAANDE BEPERKING NIET VAN TOEPASSING IS OP DE ABONNEE.
- 5.5. **Disclaimer.** De Abonnee erkent dat de Producten niet fouttolerant zijn en niet ontworpen, gefabriceerd of bedoeld zijn voor gebruik (en niet zullen worden gebruikt) bij de ontwikkeling van massavernietigingswapens, online controleapparatuur in gevaarlijke omstandigheden die een foutveilige prestatie vereisen, zoals voor de werking van nucleaire faciliteiten, vliegtuignavigatie of communicatiesystemen, luchtverkeersleiding, apparatuur voor directe levensondersteuning of voor wapensystemen waarbij het falen van de Producten zou kunnen leiden tot overlijden, persoonlijk letsel of ernstige fysieke of milieuschade. De Abonnee erkent verder dat de Producten geen vervanging kunnen vormen voor het professionele oordeel van de Abonnee en daaruit volgend dat noch Bentley noch diens licentieverleners of leveranciers verantwoordelijk zijn voor het gebruik door de Abonnee van de Producten of de resultaten die met dergelijk gebruik behaald worden. De Producten zijn uitsluitend bedoeld om de Abonnee bij te staan in diens bedrijfsvoering en niet bedoeld als vervanging voor het onafhankelijk testen en verifiëren van belastings-, veiligheids-, bruikbaarheids- of ontwerpparameters.



# Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma voor de publieke sector

**5.6. Beperking van aansprakelijkheid van Bentley.** IN HET GEVAL DAT, NIETTEGENSTAANDE HIERIN OPGENOMEN PARAGRAAF 5.1, 5.2, 5.3, 5.4 EN 5.5, BENTLEY AANSPRAKELIJK WORDT GESTELD VOOR SCHADEVERGOEDINGEN OP BASIS VAN EEN SCHENDING, DEFECT, TEKORT OF NIET-CONFORMITEIT VAN EEN PRODUCT, VAN ONDERSTEUNINGSDIENSTEN OF VAN ANDERE DIENSTEN OF MATERIALEN, ONGEACHT OF DIT IN HET KADER VAN EEN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS IS, EN ONGEACHT OF EEN VERHAALSMIDDEL ALS HIERIN GENOEMD NIET VOLDOET AAN HET ESSENTIËLE DOEL ERVAN ZOALS WETTELIJK VASTGESTELD, ZAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN BENTLEY OP GROND VAN DEZE OVEREENKOMST NIET MEER ZIJN DAN DE PRIJS DIE DOOR DE ABONNEE IS BETAALD VOOR (i) EEN DERGELIJK PRODUCT, (ii) PRODUCTABONNEMENTSGELDEN VOOR DE TWAALF (12) MAANDEN VOORAFGAAND AAN EEN VAN TOEPASSING ZIJNDE CLAIM MET BETREKKING TOT EEN PRODUCTABONNEMENTSLICENTIE, (iii) ABONNEMENTSGELDEN VOOR HET PROGRAMMA VOOR DE TWAALF (12) MAANDEN VOORAFGAAND AAN EEN VAN TOEPASSING ZIJNDE CLAIM MET BETREKKING TOT HET BETREFFENDE COMMERCIEËLE ABONNEMENTSPROGRAMMA VAN BENTLEY OF (iv) ANDERE GEBREKKIGE DIENSTEN OF MATERIALEN, AFHANKELIJK VAN WAT VAN TOEPASSING IS. DE BEPALINGEN VAN DE OVEREENKOMST ALLOCEREN DE RISICO'S TUSSEN BENTLEY EN DE ABONNEE. DE PRIJSSTELLING VAN BENTLEY WEERSPIEGELT DEZE RISICOVERDELING EN DE HIERIN OMSCHREVEN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID.

## **5.7. Vrijwaring door Bentley.**

5.7.1. Bentley zal alle schadevergoedingen betalen die uiteindelijk jegens de Abonnee worden toegekend gebaseerd op een claim jegens de Abonnee dat een Product dat ontwikkeld is door en eigendom is van Bentley inbreuk maakt op het auteursrecht van derden op grond van de wetgeving van een bij de Berner Conventie aangesloten land of resulteert in een wederrechtelijke toe-eigening van de handelsgeheimen van een derde in het Land waar de Abonnee geautoriseerd is om het Product dat onderhevig is aan een dergelijke claim in Productiegebruik te nemen, indien de Abonnee het volgende aan Bentley ter beschikking stelt: (a) onmiddellijke schriftelijke kennisgeving van een dergelijke claim, (b) alle beschikbare informatie en assistentie en (c) de mogelijkheid om controle uit te oefenen op de verdediging en de schikking van een dergelijke claim.

5.7.2. Bentley zal tevens gerechtigd zijn om, op diens kosten, ofwel het recht te verkrijgen voor de Abonnee om gebruik te blijven maken van het Product ofwel het Product te vervangen of te modificeren zodat het niet langer inbreuk maakt. Indien geen van de voorgaande alternatieven beschikbaar is op voorwaarden die Bentley, geheel naar eigen inzicht, wenselijk acht, zal de Abonnee, na hiertoe schriftelijk door Bentley verzocht te zijn, aan Bentley alle veronderstelde inbreukmakende Producten terugsturen, in welk geval Bentley de Abonnee de prijs zal vergoeden die betaald is door de Abonnee voor elk exemplaar van een dergelijk teruggestuurd Product, minus twintig procent (20%) voor ieder verstreken jaar sinds de aanvang van de licentie voor elk exemplaar. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Bentley ingevolge deze subparagraaf (5.7.2) ten opzichte van de Abonnee licentiegelden overschrijden die de Abonnee heeft betaald voor het veronderstelde inbreukmakende Product.

5.7.3. Bentley zal niet aansprakelijk zijn en deze vrijwaring zal niet van toepassing zijn indien de veronderstelde inbreuk vervat is in een Product dat niet ontwikkeld is door of eigendom is van Bentley of indien dit het gevolg is van een modificatie van het Product door de Abonnee of van het combineren, bedienen of gebruiken van een Product met andere software die niet afkomstig is van Bentley, of indien de Abonnee de Overeenkomst schendt. Bentley zal eveneens niet aansprakelijk zijn en deze vrijwaring zal niet van toepassing zijn voor het aandeel van enige claim voor inbreuk die gebaseerd is op het gebruik van een verouderde of gewijzigde versie van een Product indien de inbreuk had kunnen worden voorkomen door het gebruik van een huidige, ongewijzigde versie van het Product.

Deze paragraaf 5.7 vermeldt het enige verhaalsmiddel voor de Abonnee voor overtreding van intellectuele eigendomsrechten.

**5.8. Antivirussoftware.** Bentley zal in de handel verkrijgbare, actuele software en procedures voor viruscontrole gebruiken voor alle Producten voordat deze aan de Abonnee ter beschikking worden gesteld.

## **6. Sancties en exportbeperkingen.**

De software is onderhevig aan de Amerikaanse wetten, voorschriften en vereisten inzake sancties en exportbeperkingen naast de wetten, voorschriften en vereisten inzake sancties en exportbeperkingen van andere instanties of autoriteiten gevestigd buiten de Verenigde Staten (collectief aangeduid als “**Sancties en exportbeperkingen**”). Ongeacht eventuele openbaarmaking van de Abonnee aan Bentley van een eindbestemming van de software mag de Abonnee de software of een deel daarvan, of een systeem dat dergelijke software of een deel daarvan bevat, niet exporteren, wederexporteren of aan anderen overdragen, direct of indirect, zonder eerst strikt en volledig te voldoen aan de Sancties en exportbeperkingen die van toepassing kunnen zijn op de software en/of de export, wederexport of overdracht, direct of indirect, van de software en de daarmee verband houdende transacties. De entiteiten, eindgebruikers en landen waarop op initiatief van de Amerikaanse overheid of van een andere overheidsinstantie of autoriteit buiten de Verenigde Staten mogelijk beperkingen van toepassing zijn, kunnen gewijzigd worden, en het behoort tot de verantwoordelijkheid van de Abonnee om te voldoen aan de van toepassing zijnde Sancties en exportbeperkingen zoals die van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd. De Abonnee zal Bentley vrijwaren tegen, verdedigen tegen en schadeloosstellen voor een schending van diens verplichtingen op grond van deze paragraaf 6.

## **7. Bentley-entiteit, toepasselijk recht, beslechting van geschillen en kennisgevingen.**

Afhankelijk van waar de hoofdvestiging van het bedrijf van de Abonnee is (of indien de Abonnee een natuurlijke persoon is, waar de Abonnee woonachtig is), wordt de Overeenkomst gesloten tussen de Abonnee en de hieronder vermelde Bentley-entiteit. Op de Overeenkomst is het materiële recht van het in de onderstaande tabel vermelde land van toepassing. De partijen komen overeen dat, voor zover maximaal is toegestaan door de van toepassing zijnde wetgeving, de bepalingen van het Weens Koopverdrag, zoals laatstelijk gewijzigd en de bepalingen van de Uniform Computer Information Transactions Act, zoals die van kracht zijn of in de toekomst van kracht zouden kunnen zijn in enig rechtsgebied, niet van toepassing zijn op de Overeenkomst. Alle geschillen, onenigheden of claims tussen de partijen die voortvloeien uit de Overeenkomst worden beslecht overeenkomstig de hieronder uiteengezette van toepassing zijnde bepaling inzake geschillenbeslechting. Alle kennisgevingen die in het kader van de Overeenkomst worden verzonden, moeten worden gericht ter attentie van de juridische afdeling van Bentley en geadresseerd aan de betreffende Bentley-entiteit volgens de onderstaande tabel of via e-mail naar [Contracts@Bentley.com](mailto:Contracts@Bentley.com).

## Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma voor de publieke sector

De hoofdvestiging van de Abonnee, als de Abonnee een bedrijf is (of indien de Abonnee een natuurlijke persoon is, waar de Abonnee woonachtig is):	Verwijzingen naar "Bentley" hebben betrekking op de volgende Bentley-entiteit:	Het toepasselijk recht is:	Exclusieve bevoegdheid/forum voor geschillenbeslechting:
VS en Canada	Bentley Systems, Inc., een in Delaware gevestigde vennootschap, statutair gevestigd te 685 Stockton Drive, Exton, PA 19341-0678	Gemenebest van Pennsylvania	In het geval van een geschil, controverse of vordering tussen de Partijen op grond van deze Overeenkomst, zullen de partijen zich onderwerpen aan een bindende arbitrage door een enkele arbiter in Philadelphia, Pennsylvania, overeenkomstig de Commerciële arbitrageregels van de American Arbitration Association. Het besluit van de arbiter zal beslissend zijn en bindend voor beide partijen en de uitspraak van de arbiter zal afdwingbaar zijn door ieder gerechtshof met competente rechtsbevoegdheid. Elke partij betaalt de eigen advocatenkosten, kosten en onkosten voor een dergelijke arbitrage. Niettegenstaande het voornoemde heeft Bentley het recht een procedure in te stellen tegen de Abonnee in een rechtbank met betrekking tot het niet nakomen door de Abonnee van zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zonder dit eerst voor te leggen aan bindende arbitrage.
Verenigd Koninkrijk	Bentley Systems (UK) Limited, statutair gevestigd te 43rd Floor, 8 Bishopsgate, Londen, Verenigd Koninkrijk, EC2N 4BQ	Engeland en Wales	In het geval van een geschil, controverse of vordering tussen de Partijen op grond van deze Overeenkomst, zullen de partijen zich onderwerpen aan een bindende arbitrage door een enkele arbiter in Londen, Verenigd Koninkrijk, overeenkomstig de Commerciële arbitrageregels van de Internationale Kamer van Koophandel. Het besluit van de arbiter zal beslissend zijn en bindend voor beide partijen en de uitspraak van de arbiter zal afdwingbaar zijn door ieder gerechtshof met competente rechtsbevoegdheid. Elke partij betaalt de eigen advocatenkosten, kosten en onkosten voor een dergelijke arbitrage. Niettegenstaande het voornoemde heeft Bentley het recht een procedure in te stellen tegen de Abonnee in een rechtbank met betrekking tot het niet nakomen door de Abonnee van zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zonder dit eerst voor te leggen aan bindende arbitrage.
Brazilië	Bentley Systems Brasil Ltda., statutair gevestigd te Avenida Paulista, 2537. 9º. Andar. Sala 09-114, São Paulo, SP, 01310-100	Brazilië	In geval van geschillen, onenigheden, vragen, twijfels of vorderingen ("Geschil") tussen de partijen die voortvloeien uit deze Overeenkomst, zullen de partijen alles in het werk stellen om het geschil op te lossen. Hiertoe kan elke partij de andere partij oproepen tot het deelnemen aan een bijeenkomst waar zal worden getracht het geschil op te lossen via minnelijke gesprekken te goeder trouw ("Kennissegeving van geschil"). Tenzij anders bepaald in deze Overeenkomst, zal, indien de partijen niet binnen een periode van 30 (dertig) dagen na de afgifte door de ene partij van de Kennissegeving van geschil aan de andere partij tot een oplossing komen, het geschil worden opgelost door middel van arbitrage. De arbitrageprocedure wordt uitgevoerd door het AMCHAM Arbitration and Mediation Center in overeenstemming met het reglement van deze instelling ("Arbitragereglement"). De oplossing van een geschil via een arbitrageprocedure is alleen van toepassing indien het betwiste bedrag hoger is dan 5.000.000,00 BRL (vijf miljoen reais). Als het geschil een lager bedrag betreft, zal het geschil worden beslecht door middel van een rechtszaak voor de rechtbanken van de stad São Paulo, staat São Paulo. De arbitrage wordt gevoerd in het Portugees in aanwezigheid van drie arbiters. De klager moet in het "Verzoek om arbitrage" een arbiter aanwijzen, en de verweerder moet bij de eerste gelegenheid een arbiter aanwijzen. Indien een van de partijen nalaat een arbiter te benoemen, wordt deze benoemd volgens de procedure van het Arbitragereglement. De twee arbiters benoemen in onderling overleg

## Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma voor de publieke sector

			<p>de derde arbiter, die het arbitragehof zal voorzitten. Als er geen consensus wordt bereikt, wordt de derde arbiter benoemd overeenkomstig het Arbitragereglement.</p> <p>De partijen erkennen dat elk van de partijen kan verzoeken om een dringende dwangmaatregel voor de rechtbanken van de stad São Paulo, staat São Paulo, en een dergelijk verzoek zal niet worden beschouwd als onverenigbaar met, of als een verklaring van afstand van, het bepaalde in deze clause of in Wet 9.307/96. Naast de door het Arbitragereglement verleende bevoegdheid van het arbitragehof heeft het arbitragehof de bevoegdheid om bevelen uit te vaardigen en voorlopige bevelen, conservatoire maatregelen en dwangmaatregelen toe te kennen en specifieke tenuitvoerlegging te bepalen, wanneer dit billijk en rechtvaardig wordt geacht.</p> <p>De arbitrale uitspraak moet schriftelijk en met redenen omkleed zijn en als definitief en bindend tussen de partijen worden beschouwd en bovendien afdwingbaar zijn overeenkomstig de bepalingen. In de arbitrage-uitspraak kan de verdeling van de kosten in verband met de arbitrageprocedure worden vastgesteld, met inbegrip van billijke honoraria en verschotten van advocaten.</p> <p>De keuze van het arbitrageforum door de partijen bij deze Overeenkomst belet geen van de partijen om de arbitrale uitspraak of de zekere en afdwingbare verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst gerechtelijk uit te voeren.</p>
Mexico	BENTLEY SYSTEMS DE MEXICO S.A., statutair gevestigd te Insurgentes Sur 1079 piso 3, Oficina 03-125, Colonia Noche Buena, Delegación Benito Juárez, C.P. 03720, Ciudad de Mexico	Mexico	<p>In het geval van een geschil, controversie of vordering tussen de Partijen op grond van deze Overeenkomst, zullen de partijen zich onderwerpen aan een bindende arbitrage door een enkele arbiter in Mexico-stad, Mexico, overeenkomstig de Commerciële arbitrageregels van de Internationale Kamer van Koophandel. Het besluit van de arbiter zal beslissend zijn en bindend voor beide partijen en de uitspraak van de arbiter zal afdwingbaar zijn door ieder gerechtshof met competente rechtsbevoegdheid. Elke partij betaalt de eigen juridische vergoedingen, kosten en onkosten voor een dergelijke arbitrage. Niettegenstaande het voornoemde heeft Bentley het recht een procedure in te stellen tegen de Abonnee van een rechtbank met betrekking tot het niet nakomen door de Abonnee van zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zonder dit eerst voor te leggen aan bindende arbitrage.</p>
China	Bentley Systems (Beijing) Co., Ltd., statutair gevestigd te Unit 1405-06, Tower 1, China Central Place, No. 81 Jianguo Road, Chaoyang District, Peking, China	Volksrepubliek China	<p>De partijen komen overeen alle geschillen of onenigheden voortvloeiend uit of in verband met de Overeenkomst in der minne te schikken. Indien de partijen er niet in slagen het geschil of de onenigheid op te lossen binnen 30 dagen na afgifte door een partij van een kennisgeving waarin het bestaan van het geschil wordt bevestigd, kan elke partij het geschil voorleggen aan de China International Economic and Trade Arbitration Commission ("CIETAC") in Peking voor definitieve en bindende arbitrage overeenkomstig de regels en procedures van de CIETAC. De door de CIETAC gewezen uitspraak kan door elke bevoegde rechtbank worden afgedwongen.</p>
Taiwan	Bentley Systems, Incorporated, Taiwan Branch, statutair gevestigd te Spaces, 1F., No. 170, Sec. 3, Nanjing E.Rd., Zhongshan Dist., Taipei City 104, Taiwan, Republiek China	Volksrepubliek China	<p>Elk geschil en elke controversie, onenigheid of vordering voortvloeiend uit, verband houdend met of met betrekking tot de Overeenkomst, of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, moet definitief worden beslecht door middel van arbitrage en worden voorgelegd aan de Chinese Arbitrage Association, Taipei, overeenkomstig het arbitragereglement van deze instelling. De plaats van arbitrage is Taipei, Taiwan. De taal van de arbitrage is het Engels. De uitspraak van de arbitragecommissie is definitief en bindend voor beide partijen.</p>

## Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma voor de publieke sector

India	Bentley Systems India Private Limited, statutair gevestigd te Suite No. 1001 & 1002, WorkWell Suites, 10th Floor, Max House, 1516/338, 339, 340, Village Bahapur, New Delhi 110020, India	India	In het geval van een geschil, controverse of vordering tussen de Partijen op grond van deze Overeenkomst, zullen de partijen zich onderwerpen aan een bindende arbitrage door een enkele arbiter in New Delhi, India, benoemd overeenkomstig het Arbitragereglement van de Internationale Kamer van Koophandel. Een zodanig geschil, zodanige controverse of zodanige vordering zal uiteindelijk worden beslecht overeenkomstig het voornoemde Reglement. Het besluit van de arbiter zal beslissend zijn en bindend voor beide partijen en de uitspraak van de arbiter zal afdwingbaar zijn door ieder gerechtshof met competente rechtsbevoegdheid, in overeenstemming met het bepaalde in de Arbitration and Conciliation Act, 1996. Elke partij betaalt de eigen juridische vergoedingen, kosten en onkosten voor een dergelijke arbitrage. Behoudens arbitrage komen de partijen overeen zich te onderwerpen aan de uitsluitende bevoegdheid van rechtbanken in New Delhi, India. Echter, niettegenstaande het voornoemde heeft Bentley het recht een procedure in te stellen tegen de Abonnee in een rechtbank met betrekking tot het niet nakomen door de Abonnee van zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zonder dit eerst voor te leggen aan bindende arbitrage.
Wereldwijd tenzij in een hierboven beschreven land of regio	Bentley Systems International Limited, statutair gevestigd te 6th Floor, 1 Cumberland St, Fenian St, Dublin 2, D02 AX07, Ierland	Ierland	In het geval van een geschil, controverse of vordering tussen de Partijen op grond van deze Overeenkomst, zullen de partijen zich onderwerpen aan een bindende arbitrage door een enkele arbiter in Dublin, Ierland, overeenkomstig de Commerciële arbitrageregels van de Internationale Kamer van Koophandel. Het besluit van de arbiter zal beslissend zijn en bindend voor beide partijen en de uitspraak van de arbiter zal afdwingbaar zijn door ieder gerechtshof met competente rechtsbevoegdheid. Elke partij betaalt de eigen juridische vergoedingen, kosten en onkosten voor een dergelijke arbitrage. Niettegenstaande het voornoemde heeft Bentley het recht een procedure in te stellen tegen de Abonnee in een rechtbank met betrekking tot het niet nakomen door de Abonnee van zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zonder dit eerst voor te leggen aan bindende arbitrage.

### 8. Diversen.

- 8.1. Toewijzing.** De Abonnee zal geen rechten of verplichtingen op grond van de Overeenkomst toewijzen, overdragen, belasten, uitbesteden, delegeren of anderszins verhandelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bentley. Voor het doel van de Overeenkomst zal een verandering in het beheer van de Abonnee beschouwd worden als een overdracht waarvoor de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Bentley hierbij verleend wordt onder voorwaarde dat de overblijvende entiteit van een dergelijke verandering in beheer een overeenkomst inzake het abonnementsprogramma aan moet gaan. Bentley kan op elk gewenst moment rechten of verplichtingen op grond van de Overeenkomst toewijzen, overdragen, belasten, uitbesteden, delegeren of anderszins verhandelen aan een opvolger in de belangen van Bentleys onderneming of aan een juridische entiteit die de Bentley-contractentiteit beheert, daardoor wordt beheerd of daarmee onder gemeenschappelijk beheer staat. Iedere overdracht in strijd met deze bepaling is nietig en zonder rechtsgevolg.
- 8.2. Gehele overeenkomst.** Deze Overeenkomst samen met het Aanbiedingsdocument en eventuele wijzigingen, ondertekend in overeenstemming met paragraaf 8.3 van deze Voorwaarden, voor zover van toepassing, vertegenwoordigt de gehele overeenkomst tussen de partijen en vervangt en omvat alle eerdere verbale en schriftelijke overeenkomsten, eerdere praktijken, discussies en afspraken tussen de partijen ten aanzien van de inhoud hiervan. De algemene voorwaarden van de Overeenkomst en van de van toepassing zijnde bevestiging van Bentley zullen van toepassing zijn op alle orders die geaccepteerd of verzonden worden door Bentley ingevolge deze Overeenkomst. Alle aanvullende of afwijkende bepalingen of voorwaarden die op een onder deze Overeenkomst door de Abonnee uitgevaardigde koopopdracht voorkomen, zelfs in het geval dat Bentley dergelijke bepalingen en voorwaarden erkent, zullen niet bindend zijn voor de partijen tenzij beide partijen dit uitdrukkelijk overeenkomen in een apart schrijven als bepaald op grond van deze Voorwaarden.
- 8.3. Wijzigingen.** De Overeenkomst kan alleen schriftelijk worden gewijzigd of aangepast en naar behoren worden uitgevoerd door geautoriseerde vertegenwoordigers van de partijen, vooropgesteld echter dat enige aanvullende of gewijzigde bepalingen of voorwaarden die op een koopopdracht worden vermeld, zelfs als vereist wordt dat deze door Bentley erkend worden, niet bindend zullen zijn voor de partijen.
- 8.4. Overmacht.** Bentley zal niet aansprakelijk zijn voor enige niet-nakoming van de voorwaarden van de Overeenkomst als gevolg van brand, staking, oorlog, pandemie, beperkende maatregelen van regeringen of overheden, natuurrampen, arbeidsconflicten, terroristische aanslagen, rellen of civiele oproer of andere oorzaken die onvermijdelijk zijn en redelijkerwijs buiten de macht van Bentley vallen.
- 8.5. Afstandsverklaring.** Het onvermogen van een der partijen om diens rechten af te dwingen ingevolge de Overeenkomst bij een of meer gelegenheden of om diens rechten uit te oefenen, zal niet beschouwd worden als een verklaring van afstand van diens rechten bij enige daarop volgende gelegenheid.

# Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma voor de publieke sector

- 8.6. Overleving.** De in de Overeenkomst opgenomen convenanten die volgens hun voorwaarden uitvoering door de partijen vereisen of overwegen na afloop of beëindiging van de Overeenkomst (met inbegrip van maar niet beperkt tot paragraaf 2, 3, 5, 6, 7 en 8), zijn uitvoerbaar niettegenstaande genoemde afloop of beëindiging.
- 8.7. Scheidbaarheid.** Wanneer een of meerdere bepalingen in de Overeenkomst om welke reden dan ook wordt aangeduid als in enigerlei opzicht ongeldig, onwettig of niet-uitvoerbaar, zal een dergelijke aanduiding niet van invloed zijn op andere bepalingen van de Overeenkomst, maar zal de Overeenkomst worden uitgelegd door die bepaling te beperken in die mate dat de intentie, het doel en het economische effect van die bepaling zo dicht mogelijk wordt benaderd of, wanneer dit niet mogelijk blijkt, door die bepaling uit de Overeenkomst te verwijderen, mits hierdoor de geldigheid van de overige bepalingen als hierin opgenomen volledig en onverminderd van kracht blijven overeenkomstig de voorwaarden ervan. De partijen gaan akkoord te goeder trouw te onderhandelen over de vervanging van een dergelijke ongeldige bepaling door een bepaling die de inhoud en het doel van de Overeenkomst zo dicht mogelijk benadert.
- 8.8. Onafhankelijke contractant.** De relatie van Bentley met de Abonnee zal voor alle doeleinden ingevolge deze Overeenkomst een relatie van onafhankelijke contractant zijn en niets hierin zal worden uitgelegd als het op enig moment teweegbrengen van een werkgever-werknemerrelatie tussen de partijen.
- 8.9. Eigendomsoverdracht.** De Abonnee zal Bentley binnen zestig (60) dagen voorafgaand schriftelijk in kennis stellen van een eventuele verandering van eigenaar of locatie. Indien wegens vertrouwelijkheidsbeperkingen geen voorafgaande kennisgeving over een eigendomsoverdracht kan worden gedaan, zal de Abonnee een dergelijke kennisgeving doen zodra dit redelijkerwijs mogelijk is na de verandering van eigenaar.
- 8.10. Titels.** De titels in de Overeenkomst zijn uitsluitend bedoeld voor gebruikersgemak en hebben geen invloed op de betekenis of interpretatie van de Overeenkomst.
- 8.11. Twee talen.** Exemplaren van de Overeenkomst of delen daarvan kunnen in andere talen dan het Engels worden verstrekt. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Overeenkomst in het Engels en een vertaling, prevaleert de Engelse versie en is deze bindend voor de partijen. Ingeval een staat/jurisdictie vereist dat de plaatselijke taal prevaleert, is deze paragraaf 8.11 niet van toepassing voor zover dit vereist is om te voldoen aan de van toepassing zijnde wetgeving.

## Voorwaarden voor ondersteuning en onderhoud

### 1. Definities.

De met een hoofdletter geschreven woorden, termen en woordgroepen in deze Voorwaarden voor ondersteuning en onderhoud hebben de betekenis die in de Algemene voorwaarden van Bentley wordt vermeld of zoals hieronder gedefinieerd.

### 2. Ondersteuningsdiensten.

- 2.1.** Bentley kan ondersteuningsdiensten direct aan de Abonnee leveren of, naar eigen goeddunken, door middel van bevoegde Bentley Channel Partners. De Abonnee erkent dat Channel Partners onafhankelijke contractanten van Bentley zijn en dat er geen werkgever-werknemerrelatie bestaat tussen Bentley en diens Channel Partners.
- 2.2.** Bentley levert technische ondersteuningsdiensten aan de Abonnee, waaronder support via e-mail en internet, om de Abonnees te helpen bij het gebruik van Bentley-producten en -diensten (echter met uitzondering van professionele diensten of professionele trainingen), alsmede redelijke inspanningen om tijdens normale werktijden binnen vier uur te reageren op technische vragen. Technische ondersteuning zal zeven dagen per week, 24 uur per dag beschikbaar zijn, met dien verstande dat buiten de normale werkuren van een regionaal supportcentrum de Abonnee gevraagd kan worden om contact op te nemen met een ander supportcentrum van Bentley.
- 2.3.** Bentley is niet verplicht om te reageren of anderszins diensten te verlenen ingevolge deze Overeenkomst indien de technische vraag van de Abonnee het volgende betreft: (a) integratie of koppeling van een functie, programma of apparaat aan een Product dat niet door Bentley is geleverd of goedgekeurd, (b) enige non-conformiteit als gevolg van ongeluk, transport, verwaarlozing, misbruik, wijziging, aanpassing of uitbreiding van een Product, uitgezonderd Productaanpassingen die zijn uitgevoerd door Bentley en waarop een afzonderlijk Aanbiedingsdocument inzake ondersteuning en onderhoud van toepassing is, (c) het niet beschikbaar stellen van een geschikte netwerkomgeving, (d) gebruik van het Product anders dan als beschreven in de bijbehorende Documentatie of waarvoor het is goedgekeurd ingevolge deze Overeenkomst of (e) het niet integreren van een onderhoudsrelease van een Product of een Kleine update die door Bentley is geleverd. Bentley biedt ondersteuningsdiensten voor een bepaalde versie van een Product gedurende een periode van ten minste twaalf maanden vanaf de releasedatum van de versie. Meer informatie over het beleid van Bentley inzake de levenscyclus van Producten is te vinden op [www.bentley.com/support/bentley-lifecycle-policy](http://www.bentley.com/support/bentley-lifecycle-policy).
- 2.4.** Indien de Abonnee een productieonderbrekende functiestoring ervaart, zal Bentley te goeder trouw pogingen ondernemen om een geschikte oplossing te vinden en deze elektronisch of naar eigen goeddunken op een andere wijze leveren.

### 3. Updates.

- 3.1.** De Abonnee is gerechtigd om zonder aanvullende kosten (behalve eventuele kosten van verzending en verwerking) Grote updates en Kleine updates te ontvangen voor ieder Product onder het van toepassing zijnde commerciële abonnementsprogramma van Bentley, indien en wanneer dergelijke Grote updates en Kleine updates beschikbaar worden gesteld.
- 3.2.** Dergelijke Grote updates of Kleine updates kunnen in downloadbare elektronische vorm worden geleverd of op enige andere wijze die Bentley van tijd tot tijd naar eigen goeddunken kan verkiezen.

## Voorwaarden voor Bentley-diensten

### 1. Definities.

De met een hoofdletter geschreven woorden, termen en woordgroepen in deze Voorwaarden voor diensten hebben de betekenis die in de Algemene voorwaarden van Bentley wordt vermeld of zoals hieronder gedefinieerd.

# Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma voor de publieke sector

## 2. Professionele diensten.

- 2.1. De Abonnee kan van tijd tot tijd om professionele diensten verzoeken en Bentley kan ermee instemmen om dergelijke diensten uit te voeren ingevolge een Overeenkomst. De door de Abonnee gewenste en door Bentley te verrichten professionele diensten (“**Werk**”), waaronder eventuele resultaten van het Werk (“**Werkproduct**”), staan beschreven in een of meer Aanbiedingsdocumenten. In elk Aanbiedingsdocument staat minimaal het volgende beschreven: de te verrichten werkzaamheden, het aantal Bentley-medewerkers dat aan de werkzaamheden van de Abonnee moet worden toegewezen, de duur van elke toewijzing en de vergoedingen voor de werkzaamheden.
- 2.2. **Methode van uitvoering.** Bentley zal samen met het personeel de methode, details en middelen bepalen voor het Werk dat moet worden uitgevoerd voor de Abonnee, inclusief het gebruik van contractanten als dit noodzakelijk wordt geacht. De Abonnee heeft niet het recht om de wijze of de methode te bepalen waarop dergelijk Werk moet worden uitgevoerd en zal dat ook niet doen. De Abonnee kan echter van het personeel van Bentley eisen dat het te allen tijde het security- en safetybeleid van de Abonnee in acht neemt. Bovendien is de Abonnee gerechtigd om in algemene zin toezicht te houden op de resultaten van het Werk dat door Bentley wordt uitgevoerd en dit te controleren op een bevredigende uitvoering. Dit recht op toezicht bestaat onder meer uit het recht op inspectie, het recht om het Werk stop te zetten, suggesties te doen of aanbevelingen te maken ten aanzien van de details van het Werk en om wijzigingen te verzoeken ten aanzien van de omvang van een Aanbiedingsdocument.
- 2.3. **Planning.** Bentley zal trachten om verzoeken voor een bepaald werkschema door de Abonnee voor zover mogelijk te volgen. Indien een werknemer van Bentley niet in staat is om de ingeroosterde diensten uit te voeren wegens ziekte, ontslagname of andere oorzaken die redelijkerwijs buiten de macht van Bentley vallen, zal Bentley trachten dergelijk personeel binnen redelijke tijd te vervangen. Bentley zal echter niet aansprakelijk zijn als hier niet aan kan worden voldoen, gezien de vereiste aandacht voor diens andere verplichtingen en prioriteiten.
- 2.4. **Rapportage.** De Abonnee informeert Bentley over de personen aan wie de manager van Bentley zal rapporteren over de dagelijkse werkzaamheden. De Abonnee en Bentley zullen passende administratieve procedures ontwikkelen voor de uitvoering van het Werk op de locatie van de Abonnee, indien noodzakelijk. De Abonnee zal periodiek een evaluatie voorbereiden van het door Bentley uitgevoerde Werk en dat op verzoek van Bentley aan Bentley voorleggen.
- 2.5. **Plaats van uitvoering.** Bepaalde projecten of taken kunnen het personeel van Bentley noodzaken om Werk voor de Abonnee uit te voeren op het bedrijfsterrein van de Abonnee. In het geval dat dergelijke projecten of taken vereisen dat deze worden uitgevoerd op het bedrijfsterrein van de Abonnee, stemt de Abonnee ermee in werkruimte en faciliteiten ter beschikking te stellen, alsook eventuele andere diensten en materialen waar Bentley of diens personeel redelijkerwijs om kunnen verzoeken om hun Werk uit te kunnen voeren. Bentley erkent dat er bij de Abonnee mogelijk ter plaatse veiligheids- en kwaliteitsbepalende maatregelen en procedures gelden waaraan Bentley-werknemers zich moeten houden tijdens hun werkzaamheden op die locatie. De medewerkers van Bentley zullen voldoen aan alle redelijke standaard veiligheids- en kwaliteitseisen, beleidslijnen en procedures die vooraf aan Bentley zijn verstrekt. De Abonnee erkent dat er een noodzaak kan zijn om het personeel van Bentley te trainen in de unieke procedures die gebruikt worden op de locatie van de Abonnee. Indien de Abonnee bepaalt dat dergelijke training noodzakelijk is, zal de Abonnee Bentley betalen voor de tijd die diens personeel in training doorbrengt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.6. **Wijzigingen in diensten.** De Abonnee of Bentley kan om een wijziging verzoeken van het Werk zoals uiteengezet in een Aanbiedingsdocument, met inbegrip van een wijziging van het Werk of Werkproduct, zoals buiten het oorspronkelijke toepassingsgebied van een Aanbiedingsdocument, door een dergelijk verzoek schriftelijk bij de andere partij in te dienen (“**Wijzigingsopdracht**”). Wijzigingsopdrachten worden pas van kracht wanneer zij door bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen zijn ondertekend. Alle Wijzigingsopdrachten moeten vóór aanvang van de Wijzigingsopdracht door beide partijen worden ondertekend. Indien de tarieven of de planning van Bentley door een dergelijke Wijzigingsopdracht worden beïnvloed, zal Bentley de Abonnee van deze gevolgen op de hoogte stellen voordat de Abonnee de Wijzigingsopdracht ondertekent.
- 2.7. **Niet-exclusiviteit.** Bentley zal gedurende de termijn van deze Overeenkomst het recht behouden om werk voor anderen uit te voeren. De Abonnee zal het recht behouden om gedurende de termijn van deze Overeenkomst werk van eenzelfde of andere soort door eigen personeel of andere contractanten uit te laten voeren.
- 2.8. **Doorlopende licentie.** Na de volledige betaling van het Werk zal Bentley de Abonnee een betaald, doorlopend, rechtenvrij, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht en licentie verlenen om het Werkproduct voor Productiegebruik te gebruiken. Bentley behoudt alle rechten, eigendom en belang in het Werkproduct dat niet anderszins aan de Abonnee is overgedragen.
- 2.9. **Bestaand werk van Bentley.** Bentley behoudt het recht en eigendom over alle producten die Bentley gecreëerd heeft en die geen relatie onderhouden met het Werk dat werd uitgevoerd ingevolge enig Aanbiedingsdocument inclusief maar niet beperkt tot Producten (het “**Bestaand werk**”). Bentley verleent aan de Abonnee geen rechten of licenties met betrekking tot Bestaand werk.
- 2.10. **Restmateriaal.** Het wordt wederzijds erkend dat gedurende de normale uitvoering van de werkzaamheden voor de Abonnee en het Werk, Bentley en diens personeel kennis kunnen nemen van ideeën, concepten, knowhow, methoden, technieken, processen, vaardigheden en aanpassingen die te maken hebben met het Werk. Niettegenstaande enige tegenstrijdige bepalingen in deze Overeenkomst en ongeacht de eventuele beëindiging van deze Overeenkomst, zal Bentley gerechtigd zijn om eventuele ideeën, concepten, knowhow, methoden, technieken, processen, vaardigheden en aanpassingen, inclusief gegeneraliseerde eigenschappen van de sequentie, structuur en organisatie van eventuele werken waarop auteursrecht berust te gebruiken, bekend te maken en anderszins te gebruiken bij het uitvoeren van diens werkzaamheden (inclusief de levering van diensten of het creëren van programma’s of materialen voor andere klanten), en de Abonnee zal Bentley of diens personeel geen verbod of beperking opleggen om dit te doen. Voor alle duidelijkheid: deze paragraaf 2.10 is onderhevig aan de verplichtingen van Bentley tot geheimhouding in paragraaf 2.15 en kan niet worden aangewend om hieraan afbreuk te doen.
- 2.11. **Belangen van derden.** De belangen van de Abonnee en de verplichtingen ten aanzien van enige programmatuur, materialen of gegevens die verkregen zijn van derden, onafhankelijk van het feit of deze verkregen zijn met de hulp van Bentley, zullen worden bepaald in overeenstemming met de overeenkomsten en gedragslijnen van dergelijke leveranciers.
- 2.12. **Vergoedingen.** Bentley krijgt de vergoeding zoals gespecificeerd in elk Aanbiedingsdocument of, indien er geen vergoeding wordt vermeld, tegen de gebruikelijke tarieven van Bentley voor het niveau van het personeel dat deze diensten verleent. Voor alle duidelijkheid: voor uitgebreide projectopdrachten die op basis van tijd en materialen worden gefactureerd gelden de van toepassing zijnde jaarlijkse tariefverhogingen.
- 2.13. **Onkosten.** De Abonnee zal tevens ofwel de werkelijke reis- en verblijfskosten van Bentley betalen, voorzover redelijk, ofwel een overeengekomen vast bedrag

# Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma voor de publieke sector

voor dergelijke reis- en verblijfskosten (anders dan normaal vervoer van en naar het werk) voor de werknemers van Bentley bij de uitvoering van het Werk dat is uiteengezet in elk Aanbiedingsdocument samen met alle andere door Bentley betaalde verschotten.

- 2.14. Prijsopgaven.** Een Aanbiedingsdocument kan prijsopgaven bevatten voor de totale vergoeding voor projecten, maar Bentley kan dergelijke prijsopgaven niet garanderen. Bentley zal de Abonnee echter zo snel mogelijk informeren wanneer de prijsopgave wordt overschreden. De Abonnee kan dan het project beëindigen en alleen voor die diensten betalen die zijn geleverd, wanneer de Abonnee dit wenst.
- 2.15. Geheimhouding.** Bij de uitvoering van het Werk kan Bentley informatie over de Abonnee verwerven die bedrijfseigen en niet openbaar is en die schriftelijk door de Abonnee wordt geïdentificeerd als vertrouwelijk. Bentley zal dergelijke vertrouwelijke informatie die verkregen is tijdens de uitvoering van het Werk aan niemand die niet werkzaam is bij de Abonnee bekend maken en niet gebruiken, behalve namens de Abonnee, tenzij door de Abonnee schriftelijk toegestaan. Bentley is niet verplicht tot geheimhouding met betrekking tot informatie van de Abonnee die:
- 2.15.1. openbaar is geworden op andere wijze dan door een inbreuk op deze Overeenkomst,
  - 2.15.2. door Bentley rechtmatig van een derde is verkregen zonder verplichting tot geheimhouding of
  - 2.15.3. reeds bekend was bij Bentley zoals blijkt uit duidelijk en overtuigend bewijs.
- Niettegenstaande de voorgaande beperkingen kunnen Bentley en diens personeel alle informatie gebruiken en bekendmaken voorzover dat vereist wordt op grond van een gerechtelijk bevel van enige gerechtelijke of overheidsinstantie of indien nodig voor Bentley of voor hen om hun belang in deze Overeenkomst te beschermen, maar in ieder geval alleen nadat de Abonnee daarvan in kennis is gesteld en de gelegenheid heeft gekregen om, indien mogelijk, redelijke bescherming voor dergelijke informatie te verkrijgen met betrekking tot een dergelijke bekendmaking.
- 2.16. Beëindiging van Aanbiedingsdocumenten.** De Abonnee of Bentley mag elk onvoltooid Aanbiedingsdocument op ieder moment beëindigen onder aanhouding van een schriftelijke opzegtermijn van dertig (30) dagen aan de andere partij. Bij een dergelijke beëindiging komt Bentley overeen het Werk ingevolge het van toepassing zijnde Aanbiedingsdocument stop te zetten en alle voltooide of onvoltooide tekeningen, rapporten en andere documenten die verband houden met het Werk aan de Abonnee toe te zenden. In het geval van een dergelijke beëindiging zal de Abonnee alleen die vergoeding, kosten en uitgaven verschuldigd zijn die zijn ontstaan voorafgaand aan de ingangsdatum van dergelijke beëindiging.
- 2.17. Verbod op indienstneming.** De Abonnee zal geen werknemers van Bentley werven of in dienst nemen, direct of indirect, voor het uitvoeren van professionele diensten ingevolge deze Overeenkomst, voor de duur van het Werk plus een periode van één (1) jaar na de voltooiing van de professionele diensten die ingevolge deze Overeenkomst zijn geleverd. Deze paragraaf 2.17 is niet van toepassing indien een werknemer reageert op een openbaar toegankelijke, door de Abonnee gepubliceerde wervingsadvertentie, indien de Abonnee de werknemer niet anderszins voor de functie werft.
- 2.18. Overleving.** De in de Overeenkomst opgenomen convenanten die volgens de voorwaarden ervan uitvoering door de partijen vereisen of overwegen na afloop of beëindiging van de Overeenkomst (met inbegrip van maar niet beperkt tot paragraaf 2.7, 2.9, 2.10, 2.11 2.13 2.15, 2.16 en 2.17), zijn uitvoerbaar niettegenstaande genoemde afloop of beëindiging.

## Voorwaarden voor Cloud Offerings

### 1. Definities.

De met een hoofdletter geschreven woorden, termen en woordgroepen in deze Voorwaarden voor Cloud Offerings hebben de betekenis die in de Algemene voorwaarden van Bentley wordt vermeld of zoals hieronder gedefinieerd.

- 1.1. **“Wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming”** verwijst naar alle wet- en regelgevingen, met inbegrip van wet- en regelgeving die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens, zoals van tijd tot tijd gewijzigd. Ter vermijding van twijfel is een wet niet van toepassing indien de verwerkingsactiviteiten van Bentley met betrekking tot Persoonsgegevens niet onder het toepassingsgebied van die bepaalde wet inzake gegevensbescherming vallen.
- 1.2. **“Gegevensopslag”** verwijst naar de hoeveelheid ruimte voor gegevensopslag (inclusief de back-up- en off-site-opslag), voor zover van toepassing, die beschikbaar moet worden gemaakt voor Abonneegegevens binnen de Bentley-omgeving.
- 1.3. **“Bentley Cloud Offerings”** of **“Cloud Offerings”** verwijzen naar de Bentley-producten en -diensten die beschikbaar worden gesteld aan de Abonnee en toegankelijk zijn voor Gebruikers via het internet.
- 1.4. **“Abonneegegevens”** verwijzen naar gegevens die worden verzameld of opgeslagen door de Abonnee met behulp van Cloud Offerings, inclusief maar niet beperkt tot financiële, zakelijke en technische informatie, engineeringplannen, klant- en leveranciersinformatie, research, ontwerpen, plannen en compilaties, maar exclusief Gepatenteerde informatie van Bentley.
- 1.5. **“Persoonsgegevens”** zijn alle gegevens betreffende een geïdentificeerde of (direct of indirect) identificeerbare natuurlijke persoon die door Bentley namens de Abonnee worden verwerkt en waarvan de verwerking onderhevig is aan de van toepassing zijnde wetgeving.

### 2. Toepasbaarheid.

Na goedkeuring door Bentley mag de Abonnee een abonnement nemen op de Bentley Cloud Offerings in overeenstemming met de hierin genoemde specifieke voorwaarden. De Abonnee erkent en stemt ermee in dat Bentley naar eigen goeddunken een beroep kan doen op een externe dienstverlener om Bentley Cloud Offerings en/of Abonneegegevens te verstrekken. Teneinde voor deelname in aanmerking te komen, moet de Abonnee alle openstaande facturen van Bentley hebben voldaan.

### 3. Bentley Cloud Offerings.

Cloud Offerings zijn toegankelijk voor de Abonnee op grond van de van toepassing zijnde Programmavooraanvoorwaarden of kunnen door de Abonnee worden aangeschaft tegen extra kosten (**“Vergoeding voor Cloud Offerings”**), die moeten worden gespecificeerd in een Aanbiedingsdocument. In het Aanbiedingsdocument kunnen de

# Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma voor de publieke sector

Vergoeding voor Cloud Offerings, alle van toepassing zijnde beperkingen en de prijs voor Cloud Offering worden gespecificeerd, met inbegrip van maar niet beperkt tot gegevensopslag, alle van toepassing zijnde diensten die voor de Cloud Offering moeten worden geleverd, zoals implementatiediensten of lopend beheer van ondersteuning voor de Cloud Offering, met inbegrip van de voorwaarden voor systeembeschikbaarheid en het niveau van ondersteuning die in een Overeenkomst inzake het dienstverleningsniveau kunnen worden vastgelegd.

## 4. Toegestaan gebruik.

Bentley kent de Abonnee een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-toewijsbare, herroepbare, beperkte licentie toe voor gebruik van en toegang tot aangeschafte Bentley Cloud Offerings (onderhevig aan de voorwaarden van eventuele Aanbiedingsdocumenten, deze Voorwaarden voor Cloud Offerings en eventuele gebruiksvoorwaarden (“Servicevoorwaarden”) die worden getoond bij openen) uitsluitend voor Productiegebruik (het “Toegestane gebruik”). De Abonnee verkrijgt uitsluitend het recht op gebruik van de aangeschafte Cloud Offering en verkrijgt geen rechten van eigendom voor de Cloud Offering of voor enig deel daarvan. Bentley en diens leveranciers behouden alle rechten en aanspraken op en belangen in de Cloud Offering; elk gebruik van de Cloud Offering dat het Toegestane gebruik te boven gaat, vormt een wezenlijke schending van deze Voorwaarden voor Cloud Offerings; Bentley is niet aansprakelijk jegens de Abonnee of derden in geval van een dergelijke wezenlijke schending. Naast de gebruiksbeperkingen genoemd in de Servicevoorwaarden, is het Toegestane gebruik door de Abonnee onderworpen aan de volgende voorwaarden:

- 4.1. De aanschaf door de Abonnee op grond van een Aanbiedingsdocument overschrijdt geen beperkingen genoemd in een dergelijk Aanbiedingsdocument. In het geval dat het gebruik van een Cloud Offering door een Abonnee de door de Abonnee aangeschafte Cloud Offerings overschrijdt, zoals gespecificeerd in het van toepassing zijnde Aanbiedingsdocument, mag Bentley een aanvullende Vergoeding voor Cloud Offerings factureren die de Abonnee moet betalen. Bentley zal naar eigen goeddunken dergelijke aanvullende vergoedingen toevoegen aan volgende facturen of de Abonnee een afzonderlijke factuur sturen.
- 4.2. Ingeval er sprake is van een achterstallige betaling, behoudt Bentley zich het recht voor het gebruik van Cloud Offerings uit te stellen tot alle achterstallige bedragen zijn ontvangen.
- 4.3. Bentley behoudt zich het recht voor, zonder enige verantwoordelijkheid hiervoor te aanvaarden, het gebruik van een Cloud Offering, of van enig deel daarvan, te wijzigen of uit te stellen wanneer (i) Bentley naar eigen goeddunken bepaalt dat een dergelijk uitstel noodzakelijk is om te voldoen aan een van toepassing zijnde wet, regelgeving of bevel van een overheidsinstantie, of aan de voorwaarden van de overeenkomst(en) met de externe dienstverleners van Bentley of (ii) Bentley naar eigen goeddunken bepaalt dat de prestaties, integriteit of beveiliging van de Cloud Offerings nadelig worden beïnvloed of risico lopen op aantasting als gevolg van de toegang van de Abonnee of diens Gebruikers.
- 4.4. De Abonnee zal op geen enkele wijze knoeien met de software of de functionaliteit van Cloud Offerings of een onderdeel daarvan. Zonder beperking van het voorgaande stemt de Abonnee ermee in niets in de Cloud Offerings te plaatsen dat virussen, tijdbommen, Trojaanse paarden, wormen, cancelbots of andere computerprogrammeerroutines bevat die een systeem of gegevens zou kunnen beschadigen, verstoren of onteigenen. De Abonnee zal niet gebruikmaken van bots, agents, auction crawlers of andere computergebaseerde crawlingprogramma's in combinatie met het gebruik van Cloud Offerings. De Abonnee zal geen onwettige inhoud uploaden, plaatsen of anderszins verzenden, noch inhoud waarvoor de Abonnee niet het recht heeft deze te verzenden op grond van enige wet of contractuele of fiduciaire relatie, noch inhoud die inbreuk maakt op enig octrooi, handelsmerk, handelsgeheim, auteursrecht of andere eigendomsrechten van enige partij.
- 4.5. De Abonnee is er verantwoordelijk voor dat de Gebruikers de inloggegevens die worden gebruikt om toegang te krijgen tot de Cloud Offerings, inclusief wachtwoorden, beschermen en niet aan derden verstrekken. De Abonnee is verantwoordelijk voor alle activiteiten waarbij wordt gebruikgemaakt van de accounts van de Abonnee, ongeacht of de Abonnee voor die activiteiten toestemming heeft verleend. De Abonnee zal Bentley onmiddellijk in kennis stellen van elk ongeautoriseerd gebruik van Cloud Offerings. De Abonnee zorgt ervoor dat alle gebruikersinformatie actueel is en stelt Bentley onmiddellijk in kennis van eventuele wijzigingen van contactgegevens of andere gebruikersinformatie.
- 4.6. De Abonnee zal de hierboven genoemde beperkingen communiceren met alle Gebruikers, met inbegrip van werknemers van de Abonnee en Externe gebruikers die toegang hebben tot of die gebruikmaken van Cloud Offerings. De handelingen of omissies van een dergelijke Gebruiker met toegang tot de Cloud Offerings worden beschouwd als handelingen of omissies door de Abonnee, zodat de Abonnee volledig verantwoordelijk is voor de prestaties en invulling van alle van toepassing zijnde contractuele verplichtingen. De Abonnee stelt Bentley schadeloos voor en vrijwaart Bentley van alle aansprakelijkheid die voortvloeit uit niet-naleving van de voorwaarden van deze paragraaf 4 door Gebruikers, met inbegrip van werknemers van de Abonnee en Externe gebruikers.

## 5. Toegang en beschikbaarheid.

De Abonnee is verantwoordelijk voor het leveren van alle apparatuur en de connectiviteit die nodig is voor toegang tot en gebruik van Cloud Offerings via het internet. De Abonnee stemt ermee in dat van tijd tot tijd de Cloud Offerings om diverse redenen ontoegankelijk of niet werkzaam kunnen zijn als gevolg van, inclusief en zonder beperking, (i) systeemstoringen, (ii) periodieke onderhoudsprocedures of reparaties die Bentley of de dienstverlener(s) van tijd tot tijd uitvoeren, (iii) compatibiliteitsproblemen met de hardware of software van de Abonnee of van derden of (iv) oorzaken waar Bentley geen controle over heeft of die niet redelijkerwijs te worden zijn voor Bentley, inclusief netwerk- of apparaatstoringen, onderbrekingen of uitval van telecommunicatie- of digitale transmissiekoppelingen, aanvallen door vijandige netwerken, netwerkverstopping of andere storingen (gezamenlijk “Downtime” genoemd). Bentley zal al het redelijkerwijs mogelijke doen om de Abonnee vooraf in kennis te stellen van geplande Downtime en om eventuele storingen van de Cloud Offerings als gevolg van Downtime te minimaliseren.

## 6. Abonneegegevens.

Bentley erkent en de Abonnee garandeert en verklaart dat de Abonnee eigenaar is van alle rechten, titels en belangen inzake Abonneegegevens. De Abonnee zal Bentley vrijwaren van en schadeloosstellen voor claims tegen Bentley op grond van claims dat de Abonneegegevens die zijn verzameld of opgeslagen voor gebruik met de Bentley Cloud Offerings een inbreuk vormen op een octrooi, handelsmerk, handelsgeheim, auteursrecht of ander eigendomsrecht van een derde, dan wel op een andere manier een schending inhoudt van privacy- of gegevensbeschermingswetten. Bentley is niet verantwoordelijk voor storing of uitval van de Bentley Cloud Offerings als gevolg van of in verband met de Abonneegegevens. Bentley behoudt de vertrouwelijkheid van alle Abonneegegevens en zal deze gegevens niet reproduceren of kopiëren, behalve voor zover dit op grond van deze paragraaf 6 is toegestaan in verband met de levering van Cloud Offerings of zoals uitdrukkelijk door de Abonnee is toegestaan. Indien de Abonneegegevens Persoonsgegevens omvatten en de verwerking daarvan onder de wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming valt, komen de partijen overeen zich te houden aan het Data Processing Addendum (Addendum inzake gegevensverwerking) (<https://www.bentley.com/legal/data-processing-addendum/>). In het geval van een conflict tussen de voorwaarden in het Data Processing Addendum, deze Voorwaarden voor Cloud Offerings en de Algemene voorwaarden van Bentley, gelden de voorwaarden in het Data Processing Addendum uitsluitend met betrekking tot de hierin opgenomen verplichtingen inzake privacy en informatiebeveiliging. De Abonnee is als enige verantwoordelijk voor de Abonneegegevens, inclusief en zonder beperking voor het uploaden van dergelijke gegevens, de beveiliging van de verzending van dergelijke gegevens naar Bentley en/of het correct formateren en configureren van die gegevens voor gebruik met de Cloud Offerings van Bentley. Bentley kan Abonneegegevens wijzigen om gegevens en gegevenssets te creëren die niet kunnen worden herleid naar de Abonnee, de Gebruikers van de Abonnee of de



# Overeenkomst inzake het Enterprise 365-programma voor de publieke sector

klanten van de Abonnee (“Gedeïdentificeerde gegevens”). Bentley mag de Gedeïdentificeerde gegevens gebruiken voor alle wettige doeleinden, met inbegrip van maar niet beperkt tot marketing, promotie, vergelijkende onderzoeken, verbetering en verdere ontwikkeling van diens Cloud Offerings en de ontwikkeling en verbetering van bijbehorende algoritmen voor kunstmatige intelligentie en machine learning. De Abonnee stemt ermee in en erkent dat Bentley van tijd tot tijd Gebruiksgegevens kan verzamelen en dat alle Gebruiksgegevens eigendom zijn van Bentley en worden beschouwd als Gepatenteerde informatie van Bentley. De Abonnee gaat ermee akkoord de verzameling van nauwkeurige Gebruiksgegevens door Bentley niet te wijzigen of te verstoren.

## 7. Beëindiging.

Naast de beëindigingsrechten van de partijen als genoemd in de Algemene voorwaarden van Bentley kan Bentley een Cloud Offering-abonnement beëindigen na een, niet onredelijk vertraagde, schriftelijke kennisgeving aan de Abonnee wanneer een of meer overeenkomsten van Bentley met externe dienstverleners worden beëindigd. Beëindiging van een Cloud Offering-abonnement door een van de partijen houdt automatisch een beëindiging van een licentie die is toegekend op grond van paragraaf 4 van deze Voorwaarden voor Cloud Offerings.

## Landspecifieke voorwaarden

Deze landspecifieke voorwaarden bevatten bijzondere voorwaarden van de Overeenkomst die van toepassing zijn op een Abonnee met hoofdvestiging in de onderstaande landen en zijn bedoeld als wijziging van de Algemene voorwaarden.

Land	Paragraaf	Tekst paragraaf	Opmerkingen
VS	8.12	Indien de Producten worden verworven voor of namens de Verenigde Staten van Amerika, diens instanties en/of uitvoerende diensten (de “Amerikaanse overheid”) worden deze geleverd met beperkte rechten. De Producten en begeleidende documentatie zijn ingevolge 48 C.F.R. 12.212 en 227.7202 respectievelijk “commerciële computersoftware” en “documentatie bij commerciële computersoftware” en ingevolge 48 C.F.R. 52.227-19(a) “computersoftware waarvoor beperkingen gelden”, naargelang wat van toepassing is. Gebruik, wijziging, reproductie, release, uitvoering, vertoning en bekendmaking van de Producten en de begeleidende documentatie door de Amerikaanse overheid zijn onderworpen aan beperkingen zoals uiteengezet in deze Overeenkomst en ingevolge 48 C.F.R. 12.212, 52.227-19, 227.7202 en 1852.227-86, naargelang wat van toepassing is.	Deze clausule vormt paragraaf 8.12 van de Algemene voorwaarden.
VK	5.6	Voor zover deze overeenkomst geen internationale leveringsovereenkomst is in de zin van artikel 26 van de <i>Unfair Contract Terms Act 1977</i> , sluit Bentley de aansprakelijkheid niet uit voor (a) overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van Bentley, diens functionarissen, werknemers, contractanten of vertegenwoordigers, (b) fraude of bedrieglijke voorstelling van zaken, (c) inbreuk op de verplichtingen die voortvloeien uit artikel 12 van de <i>Sale of Goods Act 1979</i> of artikel 2 van de <i>Supply of Goods and Services Act 1982</i> , (d) enige andere aansprakelijkheid die niet bij wet mag worden uitgesloten.	Extra tekst toegevoegd aan het einde van paragraaf 5.6 van de Algemene voorwaarden.